

2025 年度
福建省信访局
网上信访服务中心
部门预算

目 录

第一部分 部门概况.....	1
一、部门主要职责.....	2
二、部门预算单位构成.....	2
三、部门主要工作任务.....	2
第二部分 2025 年度部门预算表.....	5
一、收支预算总表.....	6
二、收入预算总表.....	7
三、支出预算总表.....	8
四、财政拨款收支预算总表.....	9
五、一般公共预算拨款支出预算表.....	10
六、政府性基金预算拨款支出预算表.....	11
七、国有资本经营预算拨款支出预算表.....	12
八、一般公共预算支出经济分类情况表.....	13
九、一般公共预算基本支出经济分类情况表.....	14
十、一般公共预算“三公”经费支出预算表.....	15
第三部分 2025 年度部门预算情况说明.....	16
一、预算收支总体情况.....	17
二、一般公共预算拨款支出情况.....	17
三、政府性基金预算拨款支出情况.....	18
四、国有资本经营预算拨款支出情况.....	18

五、一般公共预算拨款基本支出情况.....	18
六、一般公共预算“三公”经费支出情况.....	19
七、预算绩效目标情况.....	19
八、其他重要事项说明.....	21
第四部分 名词解释.....	23

第一部分

单位概况

一、单位主要职责

福建省信访局网上信访服务中心的主要职责是：

（一）承担网上信访投诉事项的登记受理办理及全省信访信息系统规划建设、信访数据智能化统计分析等事务性工作。

（二）承担省信访局接访大厅及重要接访场所服务保障等事务性工作。

二、部门预算单位构成

从预算单位构成看，福建省信访局网上信访服务中心包括 1 个中心，其中，列入 2025 年部门预算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	福建省信访局网上信访服务中心

三、单位主要工作任务

2025 年工作的总体要求是指标性任务坚决完成、保障性工作稳中有升。为此，我们将深入学习贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，在局党组的领导下，着力做好以下几个方面工作：

一是持续做好信访评理和调解工作。2025 年继续推进全省信访评理工作，将信访行政三级办结后未息诉息访、法院终审后的涉法涉诉信访事项作为重点内容导入“信访评理重点案源库”，供各地选择、推动信访矛盾化解。在信访工作法治化大

数据平台开发“信访评理员库”，适时更新信访评理员信息并录入系统。深入挖掘基层信访评理典型案例，主动对接国家级主流媒体开展宣传，提高广大群众对于信访工作法治化及信访评理工作的知晓度、认可度和信任度。

二是持续做好协会服务和建设发展工作。加强充实协会理事会成员，将省信访局退休干部吸纳到理事会，积极参与信访评理和矛盾纠纷化解工作。配合省信访协会与设区市信访部门联合举办培训班，对各地市信访干部职工开展信访工作法治化及评理业务培训，提高信访评理工作的法治化、规范化、专业化水平。督促市县两级加快协会建设的工作进度，使全省上下信访协会形成有机整体、一体运作。配合协会加强与上海相关方面的联系会商，根据实际进一步做好支闽林工相关工作。

三是持续做好信息技术和相关保障工作。强化全国和全省“两会”等重要时期各网络信息平台的技术保障，督促运维服务商履职尽责，确保各平台总体安全稳定。做好局相关视频会议等现场技术保障。积极配合法治化平台建设专班推进相关功能模块开发和技术保障工作。

四是持续做好课题研究和支部党建工作。深入基层开展理论研究和课题调研，力争形成具有较高质量的调研成果。推进党纪学习教育常态化，落实党支部书记抓党建工作责任和“一岗双责”，围绕局党组及机关党委工作安排，抓实抓细意识形

态、廉政建设等支部党建各项工作，聚焦中心、服务大局，持续深化“十一个”品牌创建活动，努力把网信中心党支部打造成为新时代新担当新作为的战斗堡垒。

第二部分

2025 年度部门预算表

一、收支预算总表

2025年度收支预算总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	402.10	一、一般公共服务支出	327.64
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	57.09
九、其他收入	93.29	九、卫生健康支出	17.63
十、上年结转结余		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	93.03
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
收入合计	495.39	支出合计	495.39

二、收入预算总表

2025年度收入预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	总计	一般公共预算收入	政府性基金预算收入	国有资本经营预算收入	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	上年结转结余
	合计	495.39	402.10								93.29	
201	一般公共服务支出	327.64	269.71								57.93	
20140	信访事务	327.64	269.71								57.93	
2014004	信访业务	72.20	72.20									
2014050	事业运行	63.84	63.84									
2014099	其他信访事务支出	191.60	133.67								57.93	
208	社会保障和就业支出	57.09	43.47								13.62	
20805	行政事业单位养老支出	57.09	43.47								13.62	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴	32.02	22.94								9.08	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支	25.07	20.53								4.54	
210	卫生健康支出	17.63	13.09								4.54	
21011	行政事业单位医疗	17.63	13.09								4.54	
2101102	事业单位医疗	17.63	13.09								4.54	
221	住房保障支出	93.03	75.83								17.20	
22102	住房改革支出	93.03	75.83								17.20	
2210201	住房公积金	83.02	68.66								14.36	
2210202	提租补贴	10.01	7.17								2.84	

三、支出预算总表

2025年度支出预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
合计		495.39	423.19	72.20			
201	一般公共服务支出	327.64	255.44	72.20			
20140	信访事务	327.64	255.44	72.20			
2014004	信访业务	72.20		72.20			
2014050	事业运行	63.84	63.84				
2014099	其他信访事务支出	191.60	191.60				
208	社会保障和就业支出	57.09	57.09				
20805	行政事业单位养老支出	57.09	57.09				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	32.02	32.02				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	25.07	25.07				
210	卫生健康支出	17.63	17.63				
21011	行政事业单位医疗	17.63	17.63				
2101102	事业单位医疗	17.63	17.63				
221	住房保障支出	93.03	93.03				
22102	住房改革支出	93.03	93.03				
2210201	住房公积金	83.02	83.02				
2210202	提租补贴	10.01	10.01				

四、财政拨款收支预算总表

2025年度财政拨款收支预算总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	402.10	一、一般公共服务支出	269.71
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
		四、公共安全支出	
		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	43.47
		九、卫生健康支出	13.09
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	75.83
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
收入合计	402.10	支出合计	402.10

五、一般公共预算拨款支出预算表

2025年度一般公共预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中：	
			基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
合计		402.10	329.90	72.20
201	一般公共服务支出	269.71	197.51	72.20
20140	信访事务	269.71	197.51	72.20
2014004	信访业务	72.20		72.20
2014050	事业运行	63.84	63.84	
2014099	其他信访事务支出	133.67	133.67	
208	社会保障和就业支出	43.47	43.47	
20805	行政事业单位养老支出	43.47	43.47	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.94	22.94	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.53	20.53	
210	卫生健康支出	13.09	13.09	
21011	行政事业单位医疗	13.09	13.09	
2101102	事业单位医疗	13.09	13.09	
221	住房保障支出	75.83	75.83	
22102	住房改革支出	75.83	75.83	
2210201	住房公积金	68.66	68.66	
2210202	提租补贴	7.17	7.17	

六、政府性基金拨款支出预算表

2025年度政府性基金拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中：	
			基本支出	项目支出
**	**	1	2	3

备注：本部门 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出

七、国有资本经营预算拨款支出预算表

2025 年度国有资本经营预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计				

备注：本部门 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出

八、一般公共预算支出经济分类情况表

2025年度一般公共预算支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		402.10
301	工资福利支出	306.47
302	商品和服务支出	92.15
303	对个人和家庭的补助	3.48

九、一般公共预算基本支出经济分类情况表

2025年度一般公共预算基本支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		329.90
301	工资福利支出	306.47
30101	基本工资	63.84
30102	津贴补贴	7.17
30103	奖金	62.16
30107	绩效工资	47.22
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	22.94
30109	职业年金缴费	20.53
30110	职工基本医疗保险缴费	13.09
30112	其他社会保障缴费	0.86
30113	住房公积金	68.66
302	商品和服务支出	19.95
30299	其他商品和服务支出	19.95
303	对个人和家庭的补助	3.48
30399	其他对个人和家庭的补助	3.48

十、一般公共预算“三公”经费支出预算表

2025年度一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	本年预算数
合计	0.00
1、因公出国（境）费用	0.00
2、公务接待费	0.00
3、公务用车购置及运行维护费	0.00
其中：（1）公务用车运行维护费	0.00
（2）公务用车购置费	0.00

备注：本部门 2025 年度没有一般公共预算安排的“三公”经费支出。

第三部分

2025 年度部门预算情况说明

一、预算收支总体情况

按照综合预算的原则，部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。2025 年，福建省信访局网上信访服务中心收入预算为 495.39 万元，比上年增加 6.91 万元，主要原因是人员经费增加。其中：一般公共预算拨款收入 402.10 万元、其他收入 93.29 万元。

相应安排支出预算 495.39 万元，比上年增加 6.91 万元，主要原因是人员经费增加。其中：基本支出 423.19 万元、项目支出 72.20 万元。

二、一般公共预算拨款支出情况

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 402.10 万元。比上年增加 13.83 万元，增长 3.56%。主要原因是人员经费增加。按照党中央、国务院和省委、省政府关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了办公费、差旅费等支出，同时合理保障了信访部门业务工作的支出需求，体现在有关支出科目中。主要支出项目（按项级科目分类统计）包括：

（一）信访业务 72.20 万元。主要用于业务经费及运转费支出。

（二）事业运行 63.84 万元。主要用于事业单位在职人员基本工资。

（三）其他信访事务支出 133.67 万元。主要用于事业单位

在职人员支出、日常公用支出。

（四）机关事业单位基本养老保险缴费支出 22.94 万元。主要用于在职人员基本养老保险缴费支出。

（五）机关事业单位职业年金缴费支出 20.53 万元。主要用于在职人员基本养老保险缴费支出。

（六）事业单位医疗 13.09 万元。主要用于事业单位人员医疗、工伤、生育保险缴费支出。

（七）住房公积金 68.66 万元。主要用于住房公积金、住房补贴支出。

（八）提租补贴 7.17 万元。主要用于提租补贴支出。

三、政府性基金预算拨款支出情况

本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算拨款支出情况

本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

五、一般公共预算拨款基本支出情况

2025 年度一般公共预算拨款基本支出 329.90 万元，其中：

（一）人员经费 309.95 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、

住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 19.95 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算“三公”经费支出情况

（一）因公出国（境）经费

2025 年预算安排 0 万元。与上年持平。

（二）公务接待费

2025 年预算安排 0 万元。与上年持平。

（三）公务用车购置运行费用

2025 年预算安排 0 万元。其中：公务用车运行费 0 万元，与上年持平；公务用车购置费 0 万元。与上年持平。

七、预算绩效目标情况

（一）绩效目标设置情况

2025 年，福建省信访局网上信访服务中心按照全面实施预算绩效管理的要求，编制绩效目标并公开。

（二）绩效目标表及说明

1. 项目支出绩效目标表

部门业务费绩效目标表

项目资金 (万元)	资金总额:	72.20		
	财政拨款:	72.20		
	其他资金:	0.00		
总体目标	保障信访信息系统安全运行维护			
绩效目标 指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	成本指标	经济成本指标	支出占调整预算后比例	≤100%
	产出指标	数量指标	信访视频系统调度次数	≥20次
		质量指标	信访信息系统安全测试	≥2%
		时效指标	信访信息系统正常运维时间占比	=90%
	效益指标	社会效益指标	信访信息系统每年新增手机绑定数	≥1000个
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访信息系统运维满意度评价	≥80%

2. 部门整体绩效目标表

部门整体绩效目标表

部门（单位）名称		福建省信访局网上信访服务中心		部门预算编码	305602
年度 预算 安排 （万元）	资金总额			495. 39	
	项目支出			72. 20	
	基本支出			423. 19	
	其他支出			0. 00	
年度总体 目标	编辑出版发行《福建信访》，推进阳光信访、法治信访宣传教育				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标		三级指标	指标值
	一般性支出情 况	一般性支出情况		“三公”经费控制率	≤100%
				“三公”经费违规使用次数	≤0次
				会议费、差旅费超标准使用 次数	≤0次
	成本指标	经济成本指标		支出占调整预算比例	≤100%
	效益指标	社会效益指标		刊发宣传信访工作的文章、 信息、报道等	≥10篇
	满意度指标	服务对象满意度指标		读者满意度	≥90%
	产出指标	数量指标		《福建信访》发行量	≥4000本
		质量指标		保质保量出版刊物	≤5%
		时效指标		及时上报网络舆情分析报告	≥4篇

3. 有关情况说明

本单位无其他需要说明的绩效目标情况

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2025 年度没有政府采购预算。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，福建省信访局网上信访服务中心共有车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2025 年部门预算安排购置车辆 0 辆，其中：机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、其他车辆 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、结转结余资金：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

八、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十、对附属单位补助支出：指对下级单位补助发送的支出。

十一、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经

费，是指使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十二、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。