

2024 年度

福建省信访局网上信访服务中心

单位决算

目 录

第一部分 单位概况	1
一、 单位主要职责	2
二、 单位基本情况	2
三、 单位主要工作总结	2
第二部分 2024 年度单位决算表	6
一、 收入支出决算总表	7
二、 收入决算表	9
三、 支出决算表	11
四、 财政拨款收入支出决算总表	13
五、 一般公共预算财政拨款支出决算表	16
六、 一般公共预算财政拨款基本支出决算表	17
七、 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	20
八、 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	21
九、 国有资本经营预算财政拨款支出决算表	22
第三部分 2024 年度单位决算情况说明	23
一、 收入支出决算总体情况说明	24
二、 财政拨款收入支出决算总体情况说明	25
三、 一般公共预算拨款支出决算情况说明	25
四、 政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	26
五、 国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	26
六、 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	26

七、一般公共预算拨款经费支出决算情况说明	27
八、预算绩效情况说明	28
九、其他重要事项说明	28
第四部分 名词解释	29
第五部分 附件	32

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福建省信访局网上信访服务中心的主要职责是：

(一) 承担网上信访投诉事项的登记受理办理及全省信访信息系统规划建设、信访数据智能化统计分析等事务性工作；

(二) 承担省信访局接访大厅及重要接访场所服务保障等事务性工作。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 1 个内设机构，其中：列入 2024 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省信访局网上信访服务中心	公益一类事业单位	14

三、单位主要工作总结

2024 年，福建省信访局网上信访服务中心主要任务是在局党组正确领导下，深入学习贯彻党的二十届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和《信访工作条例》，紧紧围绕推进信访工作法治化，团结奋进、扎实工作，完成信访评理、信息技术保障等工作任务。一年来取得了新的工作成效。省政府下达的信访评理工作任务完成率达 181.5%，评理化解率为 89.7%。协助信访协会举

办信访法治化培训、服务退休干部、支闽林工相关工作等有声有色，全年全省信访信息系统等各网络平台安全平稳运行，多项课题研究任务圆满完成，多篇文章在《党的生活》等省级刊物刊发，支部战斗堡垒和党员先锋模范作用有效发挥。

围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）围绕“一条主线”：即以推进信访工作法治化为主线，贯穿到信访调解、信访评理、技术支撑、协会工作、课题研究、党建与业务融合发展等各项工作中。

（二）优化“两个功能”：即在信访信息系统信访法治化平台开发完善了信访评理模块功能、申诉求决类信访事项调解模块功能，每周对接地市跟踪推进、每月汇总情况，督促各地将信访事项评理情况逐件录入系统，做到件件有数据。

（三）完善“四个库”：即申诉求决类信访事项调解案源库、信访评理案源库、信访评理重点案源库、信访评理员库。将信访行政三级办结后未息诉息访、法院终审后的涉法涉诉信访事项作为重点内容导入“信访评理重点案源库”，供各地选择、推动化解，从源头上减少进京到省越级上访。在信访工作法治化大数据平台开发“信访评理员库”，将信访评理员信息逐步录入系统。

（四）做好“八项工作”：一是做好信息技术保障工作。做好省信访信息系统等各网络信息平台的技术保障和安全运维工作。积极推广信访信息系统深度运用，全省信访信息系统新增用手机绑定 1702 个。开展软件正版化宣传推广，

配合全国网络安全宣传周活动开展网络安全宣传培训。配合法治化平台建设专班推进相关功能模块开发和技术保障工作。二是做好信访业务评查工作。深入漳州、龙岩、三明、南平等市、县（市、区）开展信访业务规范化建设评查活动，深入推进重复信访问题源头治理、进京访治理。三是做好信访业务培训工作。配合省信访协会与福州、厦门、三明、南平、宁德等五个设区市信访部门联合举办信访工作法治化培训班，共对各地市信访干部职工近 1000 人开展信访工作法治化及评理业务培训，提高信访工作的法治化、规范化、专业化水平。四是做好协会建设工作。完成协会 2024 年度工作年报、社会组织年检工作，牵头召开省信访协会 2024 年理事会、监事会年会，督促市县两级信访部门加快成立信访协会工作进度。协助相关处室加强与上海相关方面的联系会商，做好支闽林工相关工作。五是推动退休干部服务工作。配合信访协会在永泰县举办老干部读书班，协调调动退休干部积极性，深入南平市建阳区开展汤某生信访事项评理工作，并当场息诉息访，取得较好社会效果。六是做好支部党建工作。定期召开支部党员学习例会，扎实开展党纪学习教育。制定 2024 年网信中心党支部党建工作要点、党支部书记抓党建工作责任清单，围绕党支部“十个一”品牌创建活动，深化支部“达标创星”工作。认真开展“三会一课”、民主评议党员，切实提升支部党建质量和效果；落实“一岗双责”、意识形态

工作责任制、支部书记谈心谈话制度等，与五一广场社区党支部开展共建，组织支部全体党员到社区报到。七是做好廉政工作。在元旦、春节、五一、中秋、国庆等敏感时期，开展节前廉政教育，筑牢反腐倡廉、拒腐防变的精神堤坝。网络安全运维等采购项目严格落实政府采购、公开招标相关要求。加强部门经费管理，坚持过紧日子，出差、下基层调研等严格遵守相关规定。八是做好网友咨询投诉回复工作。及时受理省12345便民服务热线平台转来的网友咨询投诉件，第一时间与网友电话沟通，做好相关内容回复等，取得网友理解支持。

第二部分

2024 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	395.92	一、一般公共服务支出	256.51
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	36.31
		九、卫生健康支出	6.45
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	57.32
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	395.92	本年支出合计	356.59
使用非财政拨款结余(含专用结余)	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	22.02	年末结转和结余	61.34
总计	417.93	总计	417.93

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

编制单位：福建省信访局网上
信访服务中心

单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计	395.92	395.92	0.00	0.00	0.00	0.00
201		一般公共服务支出	294.84	294.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	218.84	218.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350		事业运行	218.84	218.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140		信访事务	76.00	76.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004		信访业务	76.00	76.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208		社会保障和就业支出	37.31	37.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805		行政事业单位养老支出	37.31	37.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502		事业单位离退休	4.19	4.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.08	22.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	11.04	11.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

公开 02 表

编制单位：福建省信访局网上
信访服务中心

单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科 目编码		科目名称							
类	款	项	合计	395.92	395.92	0.00	0.00	0.00	0.00
210		卫生健康支出	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011		行政事业单位医 疗	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102		事业单位医疗	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221		住房保障支出	57.32	57.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102		住房改革支出	57.32	57.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201		住房公积金	53.55	53.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202		提租补贴	3.77	3.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

编制单位：福建省信访局网上信访
服务中心

单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计	356.59	340.93	15.66	0.00	0.00	0.00
201		一般公共服务支出	256.51	240.86	15.66	0.00	0.00	0.00	0.00
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	240.86	240.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350		事业运行	240.86	240.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140		信访事务	15.66	0.00	15.66	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004		信访业务	15.66	0.00	15.66	0.00	0.00	0.00	0.00
208		社会保障和就业支出	36.31	36.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805		行政事业单位养老支出	36.31	36.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502		事业单位离退休	3.19	3.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.08	22.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	11.04	11.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210		卫生健康支出	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011		行政事业单位医疗	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102		事业单位医疗	6.45	6.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

公开 03 表

编制单位：福建省信访局网上信访
服务中心

单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计	356.59	340.93	15.66	0.00	0.00
221		住房保障支出	57.32	57.32	0.00	0.00	0.00	0.00
22102		住房改革支出	57.32	57.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201		住房公积金	53.55	53.55	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202		提租补贴	3.77	3.77	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	395.92	一、一般公共服务支出	256.51	256.51	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	36.31	36.31	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	6.45	6.45	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	57.32	57.32	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	395.92	本年支出合计	356.59	356.59	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	22.02	年末财政拨款结转和结余	61.34	61.34	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	22.02					
二、政府性基金预算财政拨款	0.00					
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00					
总计	417.93	总计	417.93	417.93	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	合计	356.59	340.93	15.66
201	一般公共服务支出	256.51	240.86	15.66
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	240.86	240.86	0.00
2010350	事业运行	240.86	240.86	0.00
20140	信访事务	15.66	0.00	15.66
2014004	信访业务	15.66	0.00	15.66
208	社会保障和就业支出	36.31	36.31	0.00
20805	行政事业单位养老支出	36.31	36.31	0.00
2080502	事业单位离退休	3.19	3.19	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.08	22.08	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.04	11.04	0.00
210	卫生健康支出	6.45	6.45	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.45	6.45	0.00
2101102	事业单位医疗	6.45	6.45	0.00
221	住房保障支出	57.32	57.32	0.00
22102	住房改革支出	57.32	57.32	0.00
2210201	住房公积金	53.55	53.55	0.00
2210202	提租补贴	3.77	3.77	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	337.75	302	商品和服务支出	0.00	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	70.68	30201	办公费	0.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	5.05	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	0.00
30103	奖金	63.38	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30107	绩效工资	80.30	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	36.23	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	10.92	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	8.70	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	62.48	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	3.19	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31206	其他资本性补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	3.19	30240	税金及附加费用	0.00	399	其他支出	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39909	经常性赠与	0.00
			30702	国外债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
人员经费合计	340.93			公用经费合计				0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：1. 本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

2. 本单位 2024 年度没有使用一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费支出

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

编制单位：福建省信访局网上信访
服务中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余		
支出功能分类科目 编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本单位 2024 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

- 注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况
2. 本单位 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出

第三部分

2024 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2024 年度本单位收入总计 417.93 万元，支出总计 417.93 万元，与上年决算数相比，各增加 32.73 万元，各增长 8.50%。主要是人员增加。

（二）收入决算情况说明

2024 年度收入 395.92 万元，比上年决算数增加 39.72 万元，增长 11.15%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 395.92 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 0 万元。

（三）支出决算情况说明

2024 年度支出 356.59 万元，比上年决算数减少 6.55 万元，下降 1.81%，具体情况如下：

1. 基本支出 340.93 万元。其中，人员支出 340.93 万

元，公用支出 0 万元。

2. 项目支出 15.66 万元。
3. 上缴上级支出 0 万元。
4. 经营支出 0 万元。
5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入总计 417.93 万元，支出总计 417.93 万元，与上年决算数相比，各增加 32.73 万元，增长 8.50%，主要是人员增加。

三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2024 年一般公共预算支出 356.59 万元，比上年决算数减少 6.55 万元，下降 1.81%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010350 事业运行 240.86 万元，较上年决算数减少 69.01 万元，下降 22.27%。主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

(二) 2014004 信访业务 15.66 万元，较上年决算数增加 15.66 万元，增长 100%。主要原因是 2014004 是财政部政府收支分类科目新增加科目，原科目代码已取消。

(三) 2080502 事业单位离退休 3.19 万元，较上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%。与上年决算数持平。

（四）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 22.08 万元，较上年决算数增加 10.16 万元，增长 85.23%。主要原因是缴交基数核定调整。

（五）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 11.04 万元，较上年决算数增加 5.08 万元，增长 85.23%。主要原因是缴交基数核定调整。

（六）2101102 事业单位医疗 6.45 万元，较上年决算数减少 0.01 万元，下降 0.15%。主要原因是缴交基数核定调整。

（七）2210201 住房公积金 53.55 万元，较上年决算数增加 34.42 万元，增长 179.93%。主要原因是缴交基数核定调整。

（八）2210202 提租补贴 3.77 万元，较上年决算数增加 0.15 万元，增长 4.14%。主要原因是工资调整。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 340.93 万元，
其中：

（一）人员经费 340.93 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 0 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0 万元，
完成全年预算的 0%；与上年决算数持平。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0 万元，完成全年预算的
0%；与上年决算数持平。

（二）公务用车购置及运行费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算数持平。

（三）公务接待费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算数持平。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2024 年度 1 个项目实施单位自评，分别是运转费等项目，涉及财政拨款资金共计 76 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2024 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级单位用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、项目支出绩效自评表

项目支出绩效自评表

项目名称	运转经费							
主管部门	福建省人民政府信访局		实施单位		福建省信访局网上信访服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	76	76	15.66	10	20.61	2.06	
	其中：当年财政拨款	76	76	15.66	—	20.61		
	其他资金	0	0	0	—	0		
年度总体目标	预期目标			目标实际完成情况				
	保障信访信息系统正常运行			扎实推进信访信息化建设，加快信访信息系统深度应用，提升信访工作智能化水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	支出占调整预算后比例	≤100%	20.61	10	10	
	效益指标	社会效益指标	信访信息系统每年新增手机绑定数	≥1000 个	1000	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访信息系统运维满意度评价	≥80%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	信访视频系统调度次数	≥20 次	20	10	10	
		质量指标	信访信息系统安全测试	≥2%	2	10	10	
		时效指标	信访信息系统正常运维时间占比	=90%	100	20	20	
总分					92.06			

二、部门整体支出自评表

部门整体绩效自评表

部门（单位）名称		福建省信访局网上信访服务中心		部门预算编码		305302		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	资金总额	388.27	395.92	356.59	10	90.07	9.01	
	财政资金	388.27	395.92	356.59		90.07		
	其他资金	0.00	0.00	0.00		0.00		
年度 总体 目标	预期目标				目标实际完成情况			
	保障信访信息系统安全及正常运维，保障信访视频调度				扎实推进信访信息化建设，加快信访信息系统深度应用，提升信访工作智能化水平。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分 值	自评 得分	偏差原因分析及改进措施
	一般 性支 出情 况	一般性支出 情况	“三公”经 费控制率	≤100%	0	2	2	
			“三公”经 费违规使用 次数	≤0 次	0	2	2	
			会议费、差 旅费超标准 使用次数	≤0 次	0	2	2	
	成本 指标	经济成本指 标	“支出占调整 预算后比例”	≤100%	90.07	8	8	
	效益 指标	社会效益指 标	信访信息系 统每年新增 手机绑定数	≥1000 个	1000	30	30	
	满意 度指 标	服务对象满 意度指标	信访信息系 统运维满意 度评价	≥80%	100	10	10	
	产出 指标	数量指标	“信访视频系 统调度次数”	≥20 次	20	10	10	
		质量指标	信访信息系 统安全测试	≥2 次	2	10	10	
		时效指标	信访信息系 统正常运维 时间占比	=90%	90	16	16	
总分					99.01			
评价等级	优 (S≥90)							