

**2024 年度**  
**福建省人民政府信访局**  
**部门决算**

## 目 录

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>第一部分 部门概况 .....</b>            | <b>1</b>  |
| 一、部门主要职责 .....                    | 2         |
| 二、部门决算单位基本情况 .....                | 3         |
| 三、部门主要工作总结 .....                  | 3         |
| <b>第二部分 2024 年度部门决算表 .....</b>    | <b>6</b>  |
| 一、收入支出决算总表 .....                  | 7         |
| 二、收入决算表 .....                     | 9         |
| 三、支出决算表 .....                     | 11        |
| 四、财政拨款收入支出决算总表 .....              | 13        |
| 五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....           | 16        |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表 .....         | 18        |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 .....     | 21        |
| 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....        | 22        |
| 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表 .....         | 23        |
| <b>第三部分 2024 年度部门决算情况说明 .....</b> | <b>24</b> |
| 一、收入支出决算总体情况说明 .....              | 25        |
| 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明 .....          | 26        |
| 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明 .....        | 26        |
| 四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明 .....       | 28        |
| 五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明 .....      | 28        |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明 .....      | 28        |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明 ..... | 29        |
| 八、预算绩效情况说明 .....               | 30        |
| 九、其他重要事项说明 .....               | 30        |
| <b>第四部分 名词解释 .....</b>         | <b>32</b> |
| <b>第五部分 附件 .....</b>           | <b>35</b> |

# 第一部分 部门概况

## 一、部门主要职责

福建省人民政府信访局部门的主要职责是：

（1）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给省委和省政府及领导同志的来信来邮，接待来访。

（2）负责向省委和省政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为省委和省政府制定政策提出建议。

（3）督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办省委和省政府领导同志交办信访事项的落实，向各地和省直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（4）起草有关信访工作的地方性法规、规章草案和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强法治宣传教育。

（5）综合协调全省信访工作。总结推广各地和省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各地和省直部门信访工作。

（6）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导全省信访信息系统建设和应用。协调信访工作的宣传和信息发布。

（7）承担由省政府复查复核的信访事项的组织、协调工作。负责受理、办理信访人向省政府提出的复查复核信访事项。

（8）负责受理、办理国家信访局转交的信访事项。

（9）承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

（10）完成省委和省政府交办的其他任务。

## 二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省人民政府信访局部门包括 9 个机关行政处室及 3 个下属单位，其中：列入 2024 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

| 序号 | 单位名称           | 在职人数 |
|----|----------------|------|
| 1  | 福建省人民政府信访局（本级） | 43   |
| 2  | 福建省信访局网上信访服务中心 | 14   |
| 3  | 福建省信访局宣传教育中心   | 14   |

## 三、部门主要工作总结

2024 年，福建省人民政府信访局部门主要任务是：全省信访系统全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实省委、省政府工作部署，扎实开展党纪学习教育，深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，全面推进信访工作法治化，积极融入社会工作大局，

全省信访态势持续平稳有序，为服务全省经济社会高质量发展和社会大局稳定作出积极贡献。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）坚持政治领航，党对信访工作的全面领导持续加强。认真学习贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，特别是习近平总书记对信访工作的重要指示精神，不折不扣推动党中央决策部署落地见效。省委省政府主要领导主持召开省委常委会会议、省政府常务会议传达学习，研究部署信访工作，带头下基层接访下访、解决重大疑难复杂信访问题。省信访工作联席会议总召集人、召集人下沉一线督导，在重要节点开展专项调度。省信访局党组“第一议题”跟进学习，制定贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要讲话精神具体措施，确保落地见效。

（二）坚持规范标准，信访工作法治化见行见效。通过制定工作制度，细化业务规程，改进复查复核工作机制，最大限度打通“路线图”；优化数智化业务系统，全口径优化统计信访数据，实时调度各地法治化工作进展；深入开展信访业务规范化建设评查活动，完善省信访联席办督查工作机制，指导推动有权处理机关、单位整改“应受理而不受理、应办理而不办理、应追责而不追责、应查处而不查处”等问题；认真履行“三项建议”职责，建立信访事项受理、办理及引发信访问题监督追责机制。

（三）坚持多元化解，信访问题源头治理提质增效。全

面落实“四下基层”制度，省级领导带头示范推动各级领导到基层一线接访下访，解决群众急难愁盼问题；坚持访调结合、调解先行，吸收社会各界力量持续深化开展信访评理，及时就地化解各类信访矛盾；探索“综治中心+信访”模式，实行信访登记、先行调解、分流办理“一条龙”服务，推动矛盾化解在基层和萌芽状态。

（四）坚持实干实效，信访干部队伍建设奋发有为。深化“首议必学”领导带学、“信访讲坛”集体研学、“支部委员微党课”党员导学、“青年理论学习小组”干部联学等“四学品牌”，持续开展信访干部全员法治化培训。认真落实基层减负有关要求，推动基层将更多精力放到推动矛盾化解、维护群众合法权益上来。纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，及时梳理问题线索转送纪检监察机关。

## 第二部分

# 2024 年度部门决算表

# 一、收入支出决算总表

## 收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 收入               |          | 支出             |          |
|------------------|----------|----------------|----------|
| 项目               | 决算数      | 项目(按支出功能分类)    | 决算数      |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 2,918.96 | 一、一般公共服务支出     | 2,248.55 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 0.00     | 二、外交支出         | 0.00     |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 0.00     | 三、国防支出         | 0.00     |
| 四、上级补助收入         | 0.00     | 四、公共安全支出       | 0.00     |
| 五、事业收入           | 0.00     | 五、教育支出         | 0.00     |
| 六、经营收入           | 0.00     | 六、科学技术支出       | 0.00     |
| 七、附属单位上缴收入       | 0.00     | 七、文化旅游体育与传媒支出  | 0.00     |
| 八、其他收入           | 55.00    | 八、社会保障和就业支出    | 237.88   |
|                  |          | 九、卫生健康支出       | 82.63    |
|                  |          | 十、节能环保支出       | 0.00     |
|                  |          | 十一、城乡社区支出      | 0.00     |
|                  |          | 十二、农林水支出       | 0.00     |
|                  |          | 十三、交通运输支出      | 0.00     |
|                  |          | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 0.00     |
|                  |          | 十五、商业服务业等支出    | 0.00     |
|                  |          | 十六、金融支出        | 0.00     |
|                  |          | 十七、援助其他地区支出    | 0.00     |
|                  |          | 十八、自然资源海洋气象等支出 | 0.00     |
|                  |          | 十九、住房保障支出      | 257.85   |
|                  |          | 二十、粮油物资储备支出    | 0.00     |

# 收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 收入               |          | 支出              |          |
|------------------|----------|-----------------|----------|
| 项目               | 决算数      | 项目(按支出功能分类)     | 决算数      |
|                  |          | 二十一、国有资本经营预算支出  | 0.00     |
|                  |          | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 0.00     |
|                  |          | 二十三、其他支出        | 0.00     |
|                  |          | 二十四、债务还本支出      | 0.00     |
|                  |          | 二十五、债务付息支出      | 0.00     |
|                  |          | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 0.00     |
| 本年收入合计           | 2,973.96 | 本年支出合计          | 2,826.90 |
| 使用非财政拨款结余（含专用结余） | 0.00     | 结余分配            | 0.00     |
| 年初结转和结余          | 338.93   | 年末结转和结余         | 485.99   |
|                  |          |                 |          |
| 总计               | 3,312.89 | 总计              | 3,312.89 |

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开 02 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 项目         |   |                 | 本年收入合计   | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入  |
|------------|---|-----------------|----------|----------|--------|------|------|----------|-------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称            |          |          |        |      |      |          |       |
| 类          | 款 | 项               | 合计       |          |        |      |      |          |       |
| 201        |   | 一般公共服务支出        | 2,390.63 | 2,335.63 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 55.00 |
| 20103      |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 1,577.08 | 1,577.08 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2010301    |   | 行政运行            | 1,170.33 | 1,170.33 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2010305    |   | 专项业务及机关事务管理     | 2.11     | 2.11     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2010350    |   | 事业运行            | 404.64   | 404.64   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 20136      |   | 其他共产党事务支出       | 40.00    | 40.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2013699    |   | 其他共产党事务支出       | 40.00    | 40.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 20140      |   | 信访事务            | 773.55   | 718.55   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 55.00 |
| 2014004    |   | 信访业务            | 773.55   | 718.55   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 55.00 |
| 208        |   | 社会保障和就业支出       | 242.86   | 242.86   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |

收入决算表

公开 02 表

编制单位：福建省人民政府信  
访局

单位：万元

| 项目         |   |   |                  | 本年收入合计   | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入  |
|------------|---|---|------------------|----------|----------|--------|------|------|----------|-------|
| 支出功能分类科目编码 |   |   | 科目名称             |          |          |        |      |      |          |       |
| 类          | 款 | 项 | 合计               | 2,973.96 | 2,918.96 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 55.00 |
| 20805      |   |   | 行政事业单位养老支出       | 242.86   | 242.86   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2080502    |   |   | 事业单位离退休          | 4.19     | 4.19     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2080505    |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 163.39   | 163.39   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2080506    |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 75.28    | 75.28    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 210        |   |   | 卫生健康支出           | 82.63    | 82.63    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 21011      |   |   | 行政事业单位医疗         | 82.63    | 82.63    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2101101    |   |   | 行政单位医疗           | 56.54    | 56.54    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2101102    |   |   | 事业单位医疗           | 26.09    | 26.09    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 221        |   |   | 住房保障支出           | 257.85   | 257.85   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 22102      |   |   | 住房改革支出           | 257.85   | 257.85   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2210201    |   |   | 住房公积金            | 228.67   | 228.67   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |
| 2210202    |   |   | 提租补贴             | 29.18    | 29.18    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00  |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

### 支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项目         |   |      | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出   | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|------------|---|------|----------|----------|--------|--------|------|-----------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |          |          |        |        |      |           |
| 类          | 款 | 项    | 合计       |          |        |        |      |           |
| 201        |   |      | 2,826.90 | 2,177.15 | 649.75 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
|            |   |      | 2,248.55 | 1,598.80 | 649.75 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20103      |   |      | 1,600.91 | 1,598.80 | 2.11   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
|            |   |      | 1,172.14 | 1,172.14 | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2010301    |   |      | 2.11     | 0.00     | 2.11   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2010305    |   |      | 426.66   | 426.66   | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2010350    |   |      | 40.00    | 0.00     | 40.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20136      |   |      | 40.00    | 0.00     | 40.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2013699    |   |      | 40.00    | 0.00     | 40.00  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20140      |   |      | 607.64   | 0.00     | 607.64 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2014004    |   |      | 607.64   | 0.00     | 607.64 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 208        |   |      | 237.88   | 237.88   | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20805      |   |      | 237.88   | 237.88   | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080501    |   |      | 4.86     | 4.86     | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080502    |   |      | 3.19     | 3.19     | 0.00   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

# 支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项目         |   |      | 本年支出合计 | 基本支出   | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|------------|---|------|--------|--------|------|--------|------|-----------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |        |        |      |        |      |           |
| 类          | 款 | 项    | 合计     |        |      |        |      |           |
| 2080505    |   |      | 163.44 | 163.44 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080506    |   |      | 66.39  | 66.39  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 210        |   |      | 82.63  | 82.63  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21011      |   |      | 82.63  | 82.63  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2101101    |   |      | 56.54  | 56.54  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2101102    |   |      | 26.09  | 26.09  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 221        |   |      | 257.85 | 257.85 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 22102      |   |      | 257.85 | 257.85 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2210201    |   |      | 228.67 | 228.67 | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2210202    |   |      | 29.18  | 29.18  | 0.00 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 四、财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 收入             |          | 支出            |          |            |             |              |
|----------------|----------|---------------|----------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 金额       | 项目（按功能分类）     | 合计       | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 2,918.96 | 一、一般公共服务支出    | 2,228.44 | 2,228.44   | 0.00        | 0.00         |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 0.00     | 二、外交支出        | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 0.00     | 三、国防支出        | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 四、公共安全支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 五、教育支出        | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 六、科学技术支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 七、文化旅游体育与传媒支出 | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 八、社会保障和就业支出   | 237.88   | 237.88     | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 九、卫生健康支出      | 82.63    | 82.63      | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 十、节能环保支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 十一、城乡社区支出     | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 十二、农林水支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|                |          | 十三、交通运输支出     | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 收入     |          | 支出              |          |            |             |              |
|--------|----------|-----------------|----------|------------|-------------|--------------|
| 项目     | 金额       | 项目（按功能分类）       | 合计       | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
|        |          | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 十五、商业服务业等支出     | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 十六、金融支出         | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 十七、援助其他地区支出     | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 十九、住房保障支出       | 257.85   | 257.85     | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十、粮油物资储备支出     | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十一、国有资本经营预算支出  | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十三、其他支出        | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十四、债务还本支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十五、债务付息支出      | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
|        |          | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 0.00     | 0.00       | 0.00        | 0.00         |
| 本年收入合计 | 2,918.96 | 本年支出合计          | 2,806.79 | 2,806.79   | 0.00        | 0.00         |

## 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 收入             |          | 支出          |          |            |             |              |
|----------------|----------|-------------|----------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 金额       | 项目（按功能分类）   | 合计       | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 年初财政拨款结转和结余    | 29.74    | 年末财政拨款结转和结余 | 141.91   | 141.91     | 0.00        | 0.00         |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 29.74    |             |          |            |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 0.00     |             |          |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 0.00     |             |          |            |             |              |
| 总计             | 2,948.70 | 总计          | 2,948.70 | 2,948.70   | 0.00        | 0.00         |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项目       |                  | 本年支出     |          |        |
|----------|------------------|----------|----------|--------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             | 小计       | 基本支出     | 项目支出   |
| 合计       |                  | 2,806.79 | 2,177.15 | 629.64 |
| 201      | 一般公共服务支出         | 2,228.44 | 1,598.80 | 629.64 |
| 20103    | 政府办公厅（室）及相关机构事务  | 1,600.91 | 1,598.80 | 2.11   |
| 2010301  | 行政运行             | 1,172.14 | 1,172.14 | 0.00   |
| 2010305  | 专项业务及机关事务管理      | 2.11     | 0.00     | 2.11   |
| 2010350  | 事业运行             | 426.66   | 426.66   | 0.00   |
| 20136    | 其他共产党事务支出        | 40.00    | 0.00     | 40.00  |
| 2013699  | 其他共产党事务支出        | 40.00    | 0.00     | 40.00  |
| 20140    | 信访事务             | 587.53   | 0.00     | 587.53 |
| 2014004  | 信访业务             | 587.53   | 0.00     | 587.53 |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 237.88   | 237.88   | 0.00   |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 237.88   | 237.88   | 0.00   |
| 2080501  | 行政单位离退休          | 4.86     | 4.86     | 0.00   |
| 2080502  | 事业单位离退休          | 3.19     | 3.19     | 0.00   |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 163.44   | 163.44   | 0.00   |
| 2080506  | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 66.39    | 66.39    | 0.00   |
| 210      | 卫生健康支出           | 82.63    | 82.63    | 0.00   |
| 21011    | 行政事业单位医疗         | 82.63    | 82.63    | 0.00   |

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表  
单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项目       |        | 本年支出   |        |      |
|----------|--------|--------|--------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称   | 小计     | 基本支出   | 项目支出 |
| 2101101  | 行政单位医疗 | 56.54  | 56.54  | 0.00 |
| 2101102  | 事业单位医疗 | 26.09  | 26.09  | 0.00 |
| 221      | 住房保障支出 | 257.85 | 257.85 | 0.00 |
| 22102    | 住房改革支出 | 257.85 | 257.85 | 0.00 |
| 2210201  | 住房公积金  | 228.67 | 228.67 | 0.00 |
| 2210202  | 提租补贴   | 29.18  | 29.18  | 0.00 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 经济分类科目编码 | 科目名称           | 金额       | 经济分类科目编码 | 科目名称      | 金额     | 经济分类科目编码 | 科目名称        | 金额   |
|----------|----------------|----------|----------|-----------|--------|----------|-------------|------|
| 301      | 工资福利支出         | 1,959.99 | 302      | 商品和服务支出   | 173.67 | 30703    | 国内债务发行费用    | 0.00 |
| 30101    | 基本工资           | 402.12   | 30201    | 办公费       | 27.14  | 30704    | 国外债务发行费用    | 0.00 |
| 30102    | 津贴补贴           | 298.10   | 30202    | 印刷费       | 0.00   | 310      | 资本性支出       | 0.00 |
| 30103    | 奖金             | 487.63   | 30203    | 咨询费       | 0.00   | 31001    | 房屋建筑物购建     | 0.00 |
| 30106    | 伙食补助费          | 0.00     | 30204    | 手续费       | 0.00   | 31002    | 办公设备购置      | 0.00 |
| 30107    | 绩效工资           | 155.20   | 30205    | 水费        | 3.93   | 31003    | 专用设备购置      | 0.00 |
| 30108    | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 189.96   | 30206    | 电费        | 36.13  | 31005    | 基础设施建设      | 0.00 |
| 30109    | 职业年金缴费         | 29.19    | 30207    | 邮电费       | 0.00   | 31006    | 大型修缮        | 0.00 |
| 30110    | 职工基本医疗保险缴费     | 58.70    | 30208    | 取暖费       | 0.00   | 31007    | 信息网络及软件购置更新 | 0.00 |
| 30111    | 公务员医疗补助缴费      | 50.74    | 30209    | 物业管理费     | 0.00   | 31008    | 物资储备        | 0.00 |
| 30112    | 其他社会保障缴费       | 24.35    | 30211    | 差旅费       | 0.00   | 31009    | 土地补偿        | 0.00 |
| 30113    | 住房公积金          | 263.98   | 30212    | 因公出国（境）费用 | 0.00   | 31010    | 安置补助        | 0.00 |
| 30114    | 医疗费            | 0.00     | 30213    | 维修（护）费    | 0.00   | 31011    | 地上附着物和青苗补偿  | 0.00 |

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 经济分类科目编码 | 科目名称        | 金额    | 经济分类科目编码 | 科目名称      | 金额    | 经济分类科目编码 | 科目名称       | 金额   |
|----------|-------------|-------|----------|-----------|-------|----------|------------|------|
| 30199    | 其他工资福利支出    | 0.00  | 30214    | 租赁费       | 0.00  | 31012    | 拆迁补偿       | 0.00 |
| 303      | 对个人和家庭的补助   | 43.49 | 30215    | 会议费       | 0.00  | 31013    | 公务用车购置     | 0.00 |
| 30301    | 离休费         | 0.00  | 30216    | 培训费       | 0.00  | 31019    | 其他交通工具购置   | 0.00 |
| 30302    | 退休费         | 0.00  | 30217    | 公务接待费     | 2.42  | 31021    | 文物和陈列品购置   | 0.00 |
| 30303    | 退职（役）费      | 0.00  | 30218    | 专用材料费     | 0.00  | 31022    | 无形资产购置     | 0.00 |
| 30304    | 抚恤金         | 0.00  | 30224    | 被装购置费     | 0.00  | 31099    | 其他资本性支出    | 0.00 |
| 30305    | 生活补助        | 0.00  | 30225    | 专用燃料费     | 0.00  | 312      | 对企业补助      | 0.00 |
| 30306    | 救济费         | 0.00  | 30226    | 劳务费       | 0.00  | 31201    | 资本金注入      | 0.00 |
| 30307    | 医疗费补助       | 0.00  | 30227    | 委托业务费     | 0.00  | 31203    | 政府投资基金股权投资 | 0.00 |
| 30308    | 助学金         | 0.00  | 30228    | 工会经费      | 20.61 | 31204    | 费用补贴       | 0.00 |
| 30309    | 奖励金         | 0.00  | 30229    | 福利费       | 3.76  | 31205    | 利息补贴       | 0.00 |
| 30310    | 个人农业生产补贴    | 0.00  | 30231    | 公务用车运行维护费 | 7.06  | 31206    | 其他资本性补助    | 0.00 |
| 30311    | 代缴社会保险费     | 0.00  | 30239    | 其他交通费用    | 52.76 | 31299    | 其他对企业补助    | 0.00 |
| 30399    | 其他对个人和家庭的补助 | 43.49 | 30240    | 税金及附加费用   | 0.00  | 399      | 其他支出       | 0.00 |
|          |             |       | 30299    | 其他商品和服务支出 | 19.87 | 39907    | 国家赔偿费用支出   | 0.00 |

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表  
单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 经济分类科目编码 | 科目名称 | 金额       | 经济分类科目编码 | 科目名称      | 金额   | 经济分类科目编码 | 科目名称               | 金额     |
|----------|------|----------|----------|-----------|------|----------|--------------------|--------|
|          |      |          | 307      | 债务利息及费用支出 | 0.00 | 39908    | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | 0.00   |
|          |      |          | 30701    | 国内债务付息    | 0.00 | 39909    | 经常性赠与              | 0.00   |
|          |      |          | 30702    | 国外债务付息    | 0.00 | 39910    | 资本性赠与              | 0.00   |
|          |      |          |          |           |      |          |                    |        |
| 人员经费合计   |      | 2,003.48 | 公用经费合计   |           |      |          |                    | 173.67 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项目              | 行次 | 决算数  |
|-----------------|----|------|
| 合计              | 1  | 9.48 |
| 1. 因公出国（境）费     | 2  | 0.00 |
| 2. 公务用车购置及运行维护费 | 3  | 7.06 |
| 其中：（1）公务用车购置费   | 4  | 0.00 |
| （2）公务用车运行维护费    | 5  | 7.06 |
| 3. 公务接待费        | 6  | 2.42 |

注：1. 本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

编制单位：福建省人民政府信访局

单位：万元

| 项目         |   |      | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |      |
|------------|---|------|---------|------|------|------|------|---------|------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |      |
| 类          | 款 | 项    | 栏次      | 1    | 2    | 3    | 4    | 5       | 6    |
|            |   |      | 合计      | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    | 0.00 |
|            |   |      |         |      |      |      |      |         |      |

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表  
单位：万元

编制单位：福建省人民政府信访局

| 项 目      |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 栏次       |      | 1    | 2    | 3    |
| 合计       |      | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
|          |      |      |      |      |

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
2. 本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出

## 第三部分

# 2024 年度部门决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

### （一）收入支出决算总体情况说明

2024 年度本部门收入总计 3312.89 万元，支出总计 3312.89 万元，与上年决算数相比，各减少 681.97 万元，下降 17.07%。主要是财政收回上年结余额度及上年信访云项目结项。

### （二）收入决算情况说明

2024 年度收入 2973.96 万元，比上年决算数减少 130.20 万元，下降 4.19%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 2918.96 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 55.00 万元。

### （三）支出决算情况说明

2024 年度支出 2826.90 万元，比上年决算数减少 715.34 万元，下降 20.19%，具体情况如下：

1. 基本支出 2177.15 万元。其中，人员支出 2003.48 万元，公用支出 173.67 万元。

2. 项目支出 649.75 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

## 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入总计 2948.70 万元，支出总计 2948.70 万元，与上年决算数相比，各减少 722.73 万元，下降 19.69%，主要是：财政收回上年结余额度及上年信访云项目结项。

## 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年一般公共预算支出 2806.79 万元，比上年决算数减少 700.70 万元，下降 19.98%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010301 行政运行 1,172.14 万元，较上年决算数增加 23.35 万元，增长 2.03%。主要原因是工资调整。

(二) 2010305 专项业务及机关事务管理 2.11 万元，较上年决算数增加 0.11 万元，增长 5.72%。主要原因是租车经费支出比上年略有增加。

(三) 2010350 事业运行 426.66 万元，较上年决算数

减少 78.88 万元，下降 15.60%。主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

（四）2013699 其他共产党事务支出 40.00 万元，较上年决算数增加 38.69 万元，增长 2956.63%。主要原因是 2023 年未安排我局党建经费，2024 年核拨党建专项经费 40 万元。

（五）2014004 信访业务 587.53 万元，较上年决算数增加 587.53 万元，增长 100%。主要原因是 2014004 是财政部政府收支分类科目新增加科目，原科目代码已取消。

（六）2080501 行政单位离退休 4.86 万元，较上年决算数减少 19.70 万元，下降 80.20%。主要原因是预算分类科目变动。

（七）2080502 事业单位离退休 3.19 万元，较上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%。与上年决算数持平。

（八）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 163.44 万元，较上年决算数增加 15.50 万元，增长 10.48%。主要原因是缴交基数核定调整。

（九）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 66.39 万元，较上年决算数减少 5.18 万元，下降 7.24%。主要原因是退休人员职业年金记实减少。

（十）2101101 行政单位医疗 56.54 万元，较上年决算数减少 0.65 万元，下降 1.14%。主要原因是人员退休。

（十一）2101102 事业单位医疗 26.09 万元，较上年决算数减少 11.45 万元，下降 30.50%。主要原因是缴交基数核定调整。

（十二）2210201 住房公积金 228.67 万元，较上年决算数增加 21.68 万元，增长 10.47%。主要原因是缴交基数核定调整。

（十三）2210202 提租补贴 29.18 万元，较上年决算数减少 2.22 万元，下降 7.06%。主要原因是人员退休。

#### **四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明**

本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

#### **五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

#### **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 2177.15 万元，其中：

（一）人员经费 2003.48 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、

其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 173.67 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

## 七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 9.48 万元，完成全年预算的 41.22%；较上年减少 1.51 万元，下降 13.73%。主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；较上年减少 1.26 万元，下降 100.00%。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是 2024 年无出国（境）任务。

（二）公务用车购置及运行费支出 7.06 万元，完成全年预算的 78.46%；较上年减少 1.27 万元，下降 15.21%。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；2024 年公务用车购置 0 辆，与上年决算数持平。

公务用车运行费支出 7.06 万元，完成全年预算的 78.46%；较上年减少 1.27 万元，下降 15.21%。主要是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。截至 2024 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 3 辆。

（三）公务接待费支出 2.42 万元，完成全年预算的 80.63%；较上年增加 1.02 万元，增长 72.65%。主要是兄弟省份到我省考察学习信访工作法治化先进经验批次增加。累计接待 17 批次、145 人次。

## 八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对 2024 年度 3 个项目实施单位自评。

对 3 个项目实施部门评价，分别是信访专项、运转经费和信访宣传教育及舆情监测专项经费等项目，涉及财政拨款资金共计 718.55 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 3 个、0 个、0 个、0 个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件）

## 九、其他重要事项说明

### **（一）机关运行经费**

2024 年度机关运行经费支出 173.67 万元，比上年决算数减少 46.15 万元，下降 20.99%，主要原因是：落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

### **（二）政府采购情况**

本部门 2024 年度政府采购支出总额 111.25 万元，其中：政府采购货物支出 81.93 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 29.32 万元。授予中小企业合同金额 38.01 万元，占政府采购支出总额的 34.17%，其中：授予小微企业合同金额 34.60 万元，占授予中小企业合同金额的 91.04%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 10.61%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

### **（三）国有资产占用使用情况**

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## 第四部分

### 名词解释

**一、财政拨款收入：**指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

**五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：**指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余

资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附件

## 一、项目支出绩效自评表

### 项目支出绩效自评表

|              |                                                                                                                                    |           |                                 |                                                               |       |       |      |             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-------------|
| 项目名称         | 信访专项                                                                                                                               |           |                                 |                                                               |       |       |      |             |
| 主管部门         | 福建省人民政府信访局                                                                                                                         | 实施单位      | 福建省人民政府信访局                      |                                                               |       |       |      |             |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                                    | 年初预算数     | 全年预算数                           | 全年执行数                                                         | 分值    | 执行率   | 得分   |             |
|              | 年度资金总额                                                                                                                             | 566.55    | 621.55                          | 563.51                                                        | 10    | 90.66 | 9.07 |             |
|              | 其中：当年财政拨款                                                                                                                          | 566.55    | 566.55                          | 543.4                                                         | —     | 95.91 |      |             |
|              | 其他资金                                                                                                                               | 0         | 55                              | 20.11                                                         | —     | 36.56 |      |             |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                               |           |                                 | 目标实际完成情况                                                      |       |       |      |             |
|              | 千方百计为群众排忧解难，提高源头治理信访问题能力水平，推进信访工作制度改革，用法治思维明晰信访工作职责，把信访纳入法治化轨道，全面推进阳光信访、责任信访、法治信访，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。 |           |                                 | 全省信访态势平稳有序，信访总量同比下降，群众对信访工作的满意率持续提升, 为服务全省经济发展和社会稳定大局作出了积极贡献。 |       |       |      |             |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                                               | 二级指标      | 三级指标                            | 年度指标值                                                         | 实际完成值 | 指标分值  | 自评得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 成本指标                                                                                                                               | 经济成本指标    | 支出占调整预算后比例                      | ≤100%                                                         | 90.66 | 10    | 10   |             |
|              | 效益指标                                                                                                                               | 社会效益指标    | 加强信访宣传工作，刊发宣传我省信访工作的文章、信息、报道等数量 | ≥10 篇                                                         | 10    | 30    | 30   |             |
|              | 满意度指标                                                                                                                              | 服务对象满意度指标 | 回访信访群众                          | ≥100 人次                                                       | 100   | 10    | 10   |             |
|              | 产出指标                                                                                                                               | 数量指标      | 信访事项“一事一分析”数量                   | ≥6000 件                                                       | 6000  | 10    | 10   |             |
|              |                                                                                                                                    |           | 一信一码监管来信数量                      | ≥6000 件                                                       | 6000  | 10    | 10   |             |
|              |                                                                                                                                    |           | 纳入最多投一次办理信访事项的数量                | ≥6000 件                                                       | 6000  | 10    | 10   |             |
|              |                                                                                                                                    | 质量指标      | 市县两级党政主要领导现场接访的信访事项责任部门按期办结率    | =100%                                                         | 100   | 5     | 5    |             |
|              |                                                                                                                                    | 时效指标      | 及时受理率                           | =100%                                                         | 100   | 5     | 5    |             |
| 总分           |                                                                                                                                    |           |                                 |                                                               | 99.07 |       |      |             |

## 项目支出绩效自评表

|              |              |           |                 |                                       |                |       |      |             |
|--------------|--------------|-----------|-----------------|---------------------------------------|----------------|-------|------|-------------|
| 项目名称         | 运转经费         |           |                 |                                       |                |       |      |             |
| 主管部门         | 福建省人民政府信访局   |           | 实施单位            |                                       | 福建省信访局网上信访服务中心 |       |      |             |
| 项目资金<br>(万元) |              | 年初预算数     | 全年预算数           | 全年执行数                                 | 分值             | 执行率   | 得分   |             |
|              | 年度资金总额       | 76        | 76              | 15.66                                 | 10             | 20.61 | 2.06 |             |
|              | 其中：当年财政拨款    | 76        | 76              | 15.66                                 | —              | 20.61 |      |             |
|              | 其他资金         | 0         | 0               | 0                                     | —              | 0     |      |             |
| 年度总体目标       | 预期目标         |           |                 | 目标实际完成情况                              |                |       |      |             |
|              | 保障信访信息系统正常运行 |           |                 | 扎实推进信访信息化建设，加快信访信息系统深度应用，提升信访工作智能化水平。 |                |       |      |             |
| 绩效指标         | 一级指标         | 二级指标      | 三级指标            | 年度指标值                                 | 实际完成值          | 指标分值  | 自评得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 成本指标         | 经济成本指标    | 支出占调整预算后比例      | ≤100%                                 | 20.61          | 10    | 10   |             |
|              | 效益指标         | 社会效益指标    | 信访信息系统每年新增手机绑定数 | ≥1000 个                               | 1000           | 30    | 30   |             |
|              | 满意度指标        | 服务对象满意度指标 | 信访信息系统运维满意度评价   | ≥80%                                  | 100            | 10    | 10   |             |
|              | 产出指标         | 数量指标      | 信访视频系统调度次数      | ≥20 次                                 | 20             | 10    | 10   |             |
|              |              | 质量指标      | 信访信息系统安全测试      | ≥2%                                   | 2              | 10    | 10   |             |
|              |              | 时效指标      | 信访信息系统正常运维时间占比  | =90%                                  | 100            | 20    | 20   |             |
| 总分           |              |           |                 |                                       | 92.06          |       |      |             |

# 项目支出绩效自评表

|              |                              |           |                    |         |                                                       |       |      |             |
|--------------|------------------------------|-----------|--------------------|---------|-------------------------------------------------------|-------|------|-------------|
| 项目名称         | 信访宣传教育及舆情监测专项经费              |           |                    |         |                                                       |       |      |             |
| 主管部门         | 福建省人民政府信访局                   |           | 实施单位               |         | 福建省信访局宣传教育中心                                          |       |      |             |
| 项目资金<br>(万元) |                              | 年初预算数     | 全年预算数              | 全年执行数   | 分值                                                    | 执行率   | 得分   |             |
|              | 年度资金总额                       | 76        | 76                 | 70.58   | 10                                                    | 92.87 | 9.29 |             |
|              | 其中：当年财政拨款                    | 76        | 76                 | 70.58   | —                                                     | 92.87 |      |             |
|              | 其他资金                         | 0         | 0                  | 0       | —                                                     | 0     |      |             |
| 年度总体目标       | 预期目标                         |           |                    |         | 目标实际完成情况                                              |       |      |             |
|              | 编辑出版发行《福建信访》，推进阳光信访、法治信访宣传教育 |           |                    |         | 围绕中心、服务大局，党建引领、聚力聚焦，在舆论引导、重大主题宣传、讲好福建信访故事等方面亮点纷呈、实效明显 |       |      |             |
| 绩效指标         | 一级指标                         | 二级指标      | 三级指标               | 年度指标值   | 实际完成值                                                 | 指标分值  | 自评得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 成本指标                         | 经济成本指标    | 支出占调整预算比例          | ≤100%   | 92.87                                                 | 10    | 10   |             |
|              | 效益指标                         | 社会效益指标    | 刊发宣传信访工作的文章、信息、报道等 | ≥10 篇   | 10                                                    | 30    | 30   |             |
|              | 满意度指标                        | 服务对象满意度指标 | 读者满意度              | ≥90%    | 90                                                    | 10    | 10   |             |
|              | 产出指标                         | 数量指标      | 《福建信访》发行量          | =4000 本 | 4000                                                  | 10    | 10   |             |
|              |                              | 质量指标      | 保质保量出版刊物           | ≤5%     | 0                                                     | 10    | 10   |             |
|              |                              | 时效指标      | 及时上报网络舆情分析报告       | ≥4 篇    | 4                                                     | 20    | 20   |             |
| 总分           |                              |           |                    |         |                                                       | 99.29 |      |             |

## 二、部门整体支出自评表

### 部门整体绩效自评表

|          |                                                                                                                                    |                              |                                 |         |         |                                                              |         |      |             |       |      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------|---------|------|-------------|-------|------|
| 部门（单位）名称 |                                                                                                                                    |                              | 福建省人民政府信访局                      |         | 部门预算编码  |                                                              | 305     |      |             |       |      |
| 项目资金（万元） |                                                                                                                                    |                              | 年初预算数                           |         | 全年预算数   |                                                              | 全年执行数   |      | 分值          | 执行率   | 得分   |
|          | 资金总额                                                                                                                               |                              | 2784.67                         |         | 2973.96 |                                                              | 2826.90 |      | 10          | 95.06 | 9.51 |
|          | 财政资金                                                                                                                               |                              | 2784.67                         |         | 2918.96 |                                                              | 2806.79 |      |             | 96.16 |      |
|          | 其他资金                                                                                                                               |                              | 0.00                            |         | 55.00   |                                                              | 20.11   |      |             | 36.56 |      |
| 年度总体目标   | 预期目标                                                                                                                               |                              |                                 |         |         | 目标实际完成情况                                                     |         |      |             |       |      |
|          | 千方百计为群众排忧解难，提高源头治理信访问题能力水平，推进信访工作制度改革，用法治思维明晰信访工作职责，把信访纳入法治化轨道，全面推进阳光信访、责任信访、法治信访，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。 |                              |                                 |         |         | 全省信访态势平稳有序，信访总量同比下降，群众对信访工作的满意率持续提升,为服务全省经济发展和社会稳定大局作出了积极贡献。 |         |      |             |       |      |
| 绩效指标     | 一级指标                                                                                                                               | 二级指标                         | 三级指标                            | 年度指标值   |         | 实际完成值                                                        | 指标分值    | 自评得分 | 偏差原因分析及改进措施 |       |      |
|          | 一般性支出情况                                                                                                                            | 一般性支出情况                      | “三公”经费控制率                       | ≤100%   |         | 41.22                                                        | 2       | 2    |             |       |      |
|          |                                                                                                                                    |                              | “三公”经费违规使用次数                    | ≤0 次    |         | 0                                                            | 2       | 2    |             |       |      |
|          |                                                                                                                                    |                              | 会议费、差旅费超标使用次数                   | ≤0 次    |         | 0                                                            | 2       | 2    |             |       |      |
|          | 成本指标                                                                                                                               | 经济成本指标                       | 支出占调整预算后比例                      | ≤100%   |         | 95.06                                                        | 8       | 8    |             |       |      |
|          | 效益指标                                                                                                                               | 社会效益指标                       | 加强信访宣传工作，刊发宣传我省信访工作的文章、信息、报道等数量 | ≥10 篇   |         | 10                                                           | 30      | 30   |             |       |      |
|          | 满意度指标                                                                                                                              | 服务对象满意度指标                    | 回访信访群众                          | ≥100 人次 |         | 100                                                          | 10      | 10   |             |       |      |
|          | 产出指标                                                                                                                               | 数量指标                         | 信访事项“一事一分析”数量                   | ≥6000 件 |         | 6000                                                         | 8       | 8    |             |       |      |
|          |                                                                                                                                    |                              | 一信一码监管来信数量                      | ≥6000 件 |         | 6000                                                         | 8       | 8    |             |       |      |
|          |                                                                                                                                    |                              | 纳入最多投一次办理信访事项的数量                | ≥6000 件 |         | 6000                                                         | 10      | 10   |             |       |      |
|          | 质量指标                                                                                                                               | 市县两级党政主要领导现场接访的信访事项责任部门按期办结率 | =100%                           |         | 100     | 5                                                            | 5       |      |             |       |      |
|          | 时效指标                                                                                                                               | 及时受理率                        | =100%                           |         | 100     | 5                                                            | 5       |      |             |       |      |
| 总分       |                                                                                                                                    |                              |                                 |         |         | 99.51                                                        |         |      |             |       |      |
| 评价等级     |                                                                                                                                    | 优（S≥90）                      |                                 |         |         |                                                              |         |      |             |       |      |