

2020 年度
福建省人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	1
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结	2
第二部分 2020 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	8
三、支出决算表	9
四、财政拨款收入支出决算总表	11
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	13
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	14
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	16
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	17
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	18
第三部分 2020 年度部门决算情况说明	19
一、收入支出决算总体情况说明	19
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	20
三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	22
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	22
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	22
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	23

七、预算绩效情况说明.....	24
八、其他重要事项情况说明.....	24
第四部分 名词解释	25
第五部分 附件	27

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

福建省人民政府信访局的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给省委和省政府及领导同志的来信来邮，接待来访。

（二）负责向省委和省政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为省委和省政府制定政策提出建议。

（三）督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办省委和省政府领导同志交办信访事项的落实，向各地和省直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）起草有关信访工作的地方性法规、规章草案和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强法治宣传教育。

（五）综合协调全省信访工作。总结推广各地和省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各地和省直部门信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完

善信访信息汇集分析机制，指导全省信访信息系统建设和应用。协调信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担由省政府复查复核的信访事项的组织、协调工作。负责受理、办理信访人向省政府提出的复查复核信访事项。

（八）负责受理、办理国家信访局转交的信访事项。

（九）承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

（十）完成省委和省政府交办的其他任务。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省人民政府信访局包括 9 个机关行政处（科）室及 1 个下属单位，其中：列入 2020 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	经费性质	在职人数
福建省人民政府信访局	行政机关	43
福建省信访局网上信访服务中心	全额拨款	14

三、部门主要工作总结

2020 年，福建省人民政府信访局主要任务是：在省委省政府领导和国家信访局的指导下，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真受理办理群众信访诉求，持续推进信访制度改革，扎实推进积案治理，深化智慧信访建设，加强基层源头治理，提升信访事项办理

质效，全省信访态势总体平稳向好。重点完成了以下工作：

（一）突出政治引领，着力强化理论武装。把认真学习宣传贯彻党的十九届四中、五中全会精神、深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和关于福建工作、信访工作的重要讲话重要指示批示精神作为一项长期的重大政治任务抓紧抓实。及时学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神、中央决策部署和省委省政府工作要求，年初制定贯彻落实方案，扎实开展年中协调和年终推进工作。汇编《传承优良传统 弘扬“四下基层”》征文文章，深化理论研究。

（二）突出责任担当，着力特事特办涉疫信访事项。认真办理涉疫信访事项，按照“四个第一时间”（第一时间受理、第一时间处理、第一时间报告、第一时间反馈）要求，始终做到“六个及时”（及时受理、及时办理、及时研判、及时反馈、及时回应群众关切，及时报告重要情况）、“日日清零”。联合省司法厅制作依法防控疫情法律解答 100 问并在网站公布；成立疫情防控公益律师顾问团，在线解答群众涉及疫情法律咨询 45 人次。

（三）突出改革创新，推进工作提质增效创先争优。全面推行“最多投一次”阳光信访工作机制，做到“重要投诉限时办、简明投诉简易办、普通投诉缩时办”。全方位推进“信访评理室”建设，全省设立 18175 个信访评理室，信访事项化解

率 90.94%。拍摄“最多投一次”“信访评理室”两个专题视频宣传片，《人民日报》《光明日报》等主流媒体先后作宣传报道。联合省委统战部、省工商联推行服务民营经济“四访四通”机制，对凡是民营企业的诉求纳入“四门四访”范围和“最多投一次”办理，做到民营企业诉求表达畅通、意见建议直通、困难问题沟通、矛盾积案疏通，开展走进商（协）会、走进县域、走进企业“三进”活动。加快信访业务智能辅助系统建设，推进“信访云”建设，利用人工智能和大数据技术，打造信访业务办理、跟踪督办、查询统计、辅助决策、考核评价、智能辅助等六大综合应用系统。

（四）突出重心下移，着力构建多元纠纷化解源头治理体系。深入弘扬“四下基层”，建立健全“四门四访”工作机制，坚持领导干部“接访日”制度，推动领导干部开门接访、进门约访、登门走访、上门回访。建立乡镇信访联席会议制度，定期召开会议研究解决重要信访事项和提升初信初访办理。探索建设省市县三级信访矛盾联调中心，建立接访、受理、转办、咨询、疏导、联调、督办工作流程和联合会商、联合调处、联合督办工作机制。

（五）突出固本强基，着力夯实工作基础。加强政治建设，持续巩固提升“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，带动全省信访系统增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。通过“每月一课”微党课、“屏山讲堂”、青年

理论学习小组学习、开展“学采访实录，为人民服务”活动等多种形式，积极营造“大学习”良好氛围。成功争创第十四届省级文明单位，提升机关精神文明建设水平。持续开展全省信访系统基础业务规范化三年轮训计划，在全省信访系统组织开展工作岗位大练兵争创“六个十佳”（十佳理论学习标兵、十佳办信访员、十佳接谈员、十佳评理员、十佳接访窗口、十佳信访评理室）竞赛活动，在机关创建“人民满意窗口”和“模范机关”，争创“五一先锋号”“巾帼文明岗”，不断提升全省信访干部职工的荣誉感、责任感和使命感。选派5名干部参加全省第三批下基层促春耕生产和脱贫攻坚支援工作。17名干部获省直机关“最美守护者”称号，8名干部获“最美奋斗者”称号，1名干部获“福建省抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

第二部分 2020 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：福建省人民政府信访局

公开 01 表

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	2,292.26	一、一般公共服务支出	2,209.36
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	3.00	八、社会保障和就业支出	157.73
		九、卫生健康支出	63.85
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	

		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	103.79
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,295.26	本年支出合计	2,534.73
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	550.38	年末结转和结余	310.91
总计	2,845.64	总计	2,845.64

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

1. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类 款 项	合计		2,295.26	2,292.26					3.00
201	一般公共服务支出		1,968.02	1,965.02					3.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务		1,742.62	1,739.62					3.00
2010301	行政运行		1,077.77	1,077.77					
2010305	专项业务活动		4.00	4.00					
2010308	信访事务		422.07	419.07					3.00
2010350	事业运行		238.78	238.78					
20104	发展与改革事务		205.40	205.40					
2010499	其他发展与改革事务支出		205.40	205.40					
20136	其他共产党事务支出		20.00	20.00					
2013699	其他共产党事务支出		20.00	20.00					
208	社会保障和就业支出		159.60	159.60					
20805	行政事业单位养老支出		159.60	159.60					
2080501	行政单位离退休		2.20	2.20					

2080502	事业单位离退休	0.80	0.80					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	87.20	87.20					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	69.40	69.40					
210	卫生健康支出	63.85	63.85					
21011	行政事业单位医疗	63.85	63.85					
2101101	行政单位医疗	57.60	57.60					
2101102	事业单位医疗	6.25	6.25					
221	住房保障支出	103.79	103.79					
22102	住房改革支出	103.79	103.79					
2210201	住房公积金	77.50	77.50					
2210202	提租补贴	26.29	26.29					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科 目编码		科目名称						
类	款	项	合计	2,534.73	1,879.16	655.57		
201			一般公共服务支出	2,209.36	1,553.79	655.57		

20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,989.27	1,553.79	435.48			
2010301	行政运行	1,272.69	1,272.69				
2010305	专项业务活动	2.55		2.55			
2010308	信访事务	432.93		432.93			
2010350	事业运行	281.10	281.10				
20104	发展与改革事务	200.13		200.13			
2010499	其他发展与改革事务支出	200.13		200.13			
20136	其他共产党事务支出	19.96		19.96			
2013699	其他共产党事务支出	19.96		19.96			
208	社会保障和就业支出	157.73	157.73				
20805	行政事业单位养老支出	157.73	157.73				
2080501	行政单位离退休	1.35	1.35				
2080502	事业单位离退休	0.80	0.80				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	87.20	87.20				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	68.38	68.38				
210	卫生健康支出	63.85	63.85				
21011	行政事业单位医疗	63.85	63.85				
2101101	行政单位医疗	57.60	57.60				
2101102	事业单位医疗	6.25	6.25				
221	住房保障支出	103.79	103.79				
22102	住房改革支出	103.79	103.79				
2210201	住房公积金	77.50	77.50				
2210202	提租补贴	26.29	26.29				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	2,292.26	一、一般公共服务支出	2,195.50	2,195.50		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	157.73	157.73		
		九、卫生健康支出	63.85	63.85		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	103.79	103.79		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,292.26	本年支出合计	2,520.87	2,520.87		
年初财政拨款结转和结余	280.27	年末财政拨款结转和结余	51.67	51.67		
一般公共预算财政拨款	280.27					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
总计	2,572.54	总计	2,572.54	2,572.54		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	合计	2,520.87	1,879.16	641.71
201	一般公共服务支出	2,195.50	1,553.79	641.71
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,975.41	1,553.79	421.62
2010301	行政运行	1,272.69	1,272.69	
2010305	专项业务活动	2.55		2.55
2010308	信访事务	419.07		419.07
2010350	事业运行	281.10	281.10	
20104	发展与改革事务	200.13		200.13
2010499	其他发展与改革事务支出	200.13		200.13
20136	其他共产党事务支出	19.96		19.96
2013699	其他共产党事务支出	19.96		19.96
208	社会保障和就业支出	157.73	157.73	
20805	行政事业单位养老支出	157.73	157.73	
2080501	行政单位离退休	1.35	1.35	
2080502	事业单位离退休	0.80	0.80	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	87.20	87.20	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	68.38	68.38	
210	卫生健康支出	63.85	63.85	

21011	行政事业单位医疗	63.85	63.85	
2101101	行政单位医疗	57.60	57.60	
2101102	事业单位医疗	6.25	6.25	
221	住房保障支出	103.79	103.79	
22102	住房改革支出	103.79	103.79	
2210201	住房公积金	77.50	77.50	
2210202	提租补贴	26.29	26.29	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,504.80	302	商品和服务支出	336.70	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	294.86	30201	办公费	35.37	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	241.85	30202	印刷费	24.75	30702	国外债务付息	
30103	奖金	272.82	30203	咨询费		310	资本性支出	30.51
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	105.00	30205	水费	3.03	31002	办公设备购置	30.51

30108	机关事业单位基本养老保险缴费	86.15	30206	电费	22.48	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	39.63	30207	邮电费	22.21	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	52.71	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	28.12	30209	物业管理费	10.97	31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	6.23	30211	差旅费	10.35	31008	物资储备	
30113	住房公积金	165.13	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	25.44	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	212.31	30214	租赁费	0.80	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	7.15	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费	1.75	31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费	1.67	31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	42.42	312	对企业补助	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	15.88	31201	资本金注入	
30308	助学金		30228	工会经费	32.01	31203	政府投资基金股权投资	
30309	奖励金		30229	福利费		31204	费用补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	4.00	31205	利息补贴	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	50.03	31299	其他对企业补助	
30399	其他对个人和家庭的补助	7.15	30240	税金及附加费用		399	其他支出	
			30299	其他商品和服务支出	33.55	39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		1,511.95	公用经费合计					367.21

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目	行次	决算数
合计	1	5.67
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	4.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	4.00
3. 公务接待费	6	1.67

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：福建省人民政府信访局						公开 08 表 单位：万元				
项目				年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称					基本支出	项目支出		
类	款	项		栏次	1	4	7	8	11	12
			合计							

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年本部门年初结转和结余 550.38 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 2,295.26 万元，本年支出 2,534.73 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 310.91 万元。

（一）2020 年收入 2,295.26 万元，比上年决算数增加 245.26 万元，增长 11.96%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 2,292.26 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 3.00 万元。

（二）2020 年支出 2,534.73 万元，比上年决算数增加 1187.80 万元，增长 88.19%，具体情况如下：

1. 基本支出 1,879.16 万元。其中，人员支出 1,511.95 万元，公用支出 367.21 万元。

2. 项目支出 655.57 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2020 年一般公共预算拨款支出 2,520.87 万元，比上年决算数增加 1174.90 万元，增长 87.29%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 行政运行 1272.69 万元，较 2019 年决算数增加 529.09 万元，增长 71.15%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

(二) 信访事务 419.07 万元，较 2019 年决算数增加 217.79 万元，增长 108.20%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

(三) 专项业务费 2.55 万元，较 2019 年决算数增加 2.55 万元，增长 100%，主要原因是 2020 年新增租车专项经费支出。

(四) 事业运行 281.10 万元，较 2019 年决算数增加 76.07 万元，增长 37.10%，主要原因是我局下属事业单位人员增加。

(五) 其他改革与发展事务 200.13 万元，较 2019 年决

算数增加 200.13 万元，增长 100%，主要原因是阳光信访项目 2020 年竣工结算。

（六）其他共产党事务支出 19.96 万元，较 2019 年决算数增加 6.75 万元，增长 51.10%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

（七）行政单位离退休 1.35 万元，较 2019 年决算数增加 1.35 万元，增长 100%，主要原因是 2019 年我局机关无退休人员，2020 年新增 2 名退休人员。

（八）事业单位离退休 0.80 万元，较 2019 年决算数减少 0.35 万元，增长 30.43%，主要原因是事业离退人员支出减少。

（九）机关事业单位基本养老保险缴费支出 87.20 万元，较 2019 年决算数增加 31.65 万元，增长 56.98%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

（十）机关事业单位职业年金支出 68.38 万元，较 2019 年决算数增加 68.38 万元，增长 100%，主要原因是 2020 年调出和退休人员职业年金记实与补记。

（十一）行政单位医疗 57.6 万元，较 2019 年决算数增

加 21.46 万元，增长 59.38%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

（十二）事业单位医疗 6.25 万元，较 2019 年决算数增加 1.07 万元，增长 20.66%，主要原因是我局下属事业单位人员增加。

（十三）住房公积金 77.50 万元，较 2019 年决算数增加 9.75 万元，增长 14.39%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

（十四）提租补贴 26.29 万元，较 2019 年决算数增加 9.22 万元，增长 54.01%，主要原因是我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1,879.16 万

元，其中：

（一）人员经费 1,511.95 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 367.21 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出 5.67 万元，比年初预算的 24 万元下降 76.38%。主要原因是因疫情原因，未安排人员出国（境）。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，比年初预算的 12 万元下降 100%。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人

次。主要是因疫情原因，未安排人员出国（境）。

（二）公务用车购置及运行费支出 4.00 万元，比年初预算的 9 万元下降 55.55%，主要是厉行节约，严格控制公务用车运行费。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元无变化。

公务用车运行费支出 4.00 万元，比年初预算的 9 万元下降 55.55%，主要是厉行节约，严格控制公务用车运行费。截至 2020 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 3 辆。

（三）公务接待费支出 1.67 万元，比年初预算的 3 万元下降 79.65%。主要是因疫情原因，兄弟省份来闽人数减少，累计接待 12 批次、63 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2020 年度 1 个项目实施单位自评，即信访专项项目，涉及财政拨款资金共计 627 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

本年度本部门无部门评价项目。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2020 年度机关运行经费支出 350.81 万元，比上年决算数增长 64.22%，主要是：我局是机构改革新成立单位，2019 年 5 月开始独立核算，2019 年决算支出数是 8 个月支出数，

2020 年决算支出数是全年 12 个月支出数。

（二）政府采购情况

本部门 2020 年度政府采购支出总额 0.00 万元，其中：政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活

动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转至本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转至下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三

公”经费，是指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

部门整体支出绩效自评表

部门 (单位)名称	福建省 人民政府 信访局	部门预算 编码	305301					
财政资金安排和使用情况	资金结构 (万元)	预算安排	拨付情况			结余情况		
		年初部门 预算安排 金额(含 历年结余 结转)①	年中调整 金额②	小计 ③ = ①+②	年度拨付金 额 ④	支出实现率 (%) ⑤=④/③	本年度结余 金额 ⑥=③-④	资金结余率 (%) ⑦=⑥/③
	财政资金小计	312.06	314.94	627.00	620.00	98.88	7.00	1.12
	①中央 财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	②省 级财政 资金	312.06	314.94	627.00	620.00	98.88	7.00	1.12
	③地 方财政 资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	其他资 金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	无	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	合 计	312.06	314.94	627.00	620.00	98.88	7.00	1.12
年度总体目标完成情况	预期目标				目标实际完成情况			
	千方百计为群众排忧解难，提高源头治理信访问题能力水平，推进信访工作制度改革，用法治思维明晰信访工作职责，把信访纳入法治化轨道，全面推进阳光信访、责任信访、法治信访，构建信访工作党委政府统一协调，齐抓共管的信访工作大格局。				全面推进阳光信访、责任信访、法治信访，较好地地完成全年信访工作任务。			

年度 绩效 目标 完成 情况	一级指 标	二级指 标	三级指 标	评分标 准	指标方 向	绩效目 标值	计量单 位	实际完 成值	指标分 值	自评得 分	未完成 原因
	产出指 标	数量指 标	按期办 结率	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	$\geq$	97.2	%	100	10	10	
			按期办 结率	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	$\geq$	98.8	%	100	10	10	
			及时受 理率	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	=	100	%	100	5	5	
			按时交 办率和 反馈率	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	=	100	%	100	10	10	
		质量指 标	登记、 录入、 受理无 差错	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	=	100	%	100	5	5	
			办理批 示件及 时准确	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	=	100	%	100	5	5	
			办理转 送件及 时准确	达到目 标值满 分，少 一个百 分点扣 一分。	=	100	%	100	5	5	

		时效指标	资金到位率	达到目标值满分，少一个百分点扣一分。	=	100	%	100	5	5	
		成本指标	资金支出	达到目标值满分，超过目标值的，超过数量/目标数量*100%扣分	>	312.06	万元	620	5	5	
	效益指标	社会效益指标	信访宣传教育	达到目标值满分，少一次扣十分	≥	10	次	10	15	15	
		可持续影响指标	工作标准和要求符合有关规定	达到目标值满分，少一个百分点扣一分。	=	100	%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	达到目标值满分，少一个百分点扣一分。	≥	90	%	90	10	10	
总分值、评价总分(S)	100	100.00									
评价等级	优										