

2022 年度
福建省人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	1
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结.....	2
第二部分 2022 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	8
三、支出决算表	10
四、财政拨款收入支出决算总表	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	16
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	18
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	19
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	20
第三部分 2022 年度部门决算情况说明	21
一、收入支出决算总体情况说明	21
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	22
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	22
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	24
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	24
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	24

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.	25
八、预算绩效情况说明.....	26
九、其他重要事项情况说明.....	27
第四部分 名词解释	28
第五部分 附件	30

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

福建省人民政府信访局的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给省委和省政府及领导同志的来信来邮，接待来访。

（二）负责向省委和省政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为省委和省政府制定政策提出建议。

（三）督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办省委和省政府领导同志交办信访事项的落实，向各地和省直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）起草有关信访工作的地方性法规、规章草案和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强法治宣传教育。

（五）综合协调全省信访工作。总结推广各地和省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各地和省直部门信访工作。

(六) 制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导全省信访信息系统建设和应用。协调信访工作的宣传和信息发布。

(七) 承担由省政府复查复核的信访事项的组织、协调工作。负责受理、办理信访人向省政府提出的复查复核信访事项。

(八) 负责受理、办理国家信访局转交的信访事项。

(九) 承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

(十) 完成省委和省政府交办的其他任务。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省人民政府信访局包括 9 个机关行政处室及 2 个下属单位，其中：列入 2022 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省人民政府信访局	财政核拨	46
福建省信访局网上信访服务中心	财政核拨	13
福建省信访局宣传教育中心	财政核拨	12

三、部门主要工作总结

2022 年，省信访局深入学习贯彻党的“十九大”“二十大”精神，贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入宣传贯彻《信访工作条例》，牢记为

民解难、为党分忧的政治责任，坚持提高效率、提升效能、提增效益，推动化解信访突出问题，积极维护群众合法权益，信访整体平稳态势持续巩固，群众满意率持续提升。

1. 坚持旗帜鲜明讲政治。坚持和加强党对信访工作的全面领导，第一时间制定全系统学习宣传贯彻党的二十大精神工作方案，迅速在全系统掀起学习宣传贯彻热潮，组织全系统干部职工深刻领会、准确把握党的二十大精神科学内涵、核心要义和实践要求，进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持把贯彻习近平总书记来闽考察重要讲话和对信访工作系列重要指示作为重要政治任务，省信访局召开40余次局党组会议和党组理论学习中心组学习会议，坚持“首议必学”，建立了持续跟进学习、对标细化落实的常态化机制，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，确保信访工作始终沿着党中央指引的方向前行。

2. 深入宣传贯彻《信访工作条例》。开展集中宣传月活动，局领导带头进机关、进学校、进基层开展宣讲，提升依法办事水平。规范配套措施，重新制定走访来信、网上信访和复查复核等规程，健全“谁办信接访谁普法，谁督查调研谁普法”制度，开展“五进”普法活动，积极营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

3. 着力化解信访突出问题。始终坚持带着感情和责任为

群众排忧解难，不断深化开门接访、进门约访、登门走访、上门回访等“四门四访”工作机制，推动解决了大量群众操心事烦心事揪心事，相关做法在第九次全国信访工作会议上作交流发言。扎实开展治理重复信访、化解信访积案专项工作，按照“三到位一处理”原则，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等方法，推动解决了一大批信访积案，有力维护了群众合法权益。

4. 稳步推进体制机制创新。加快数字信访建设，构建“信、访、网”全覆盖服务矩阵，优化“最多投一次”机制，开通网上涉疫诉求通道，不断提升信访办理质量和效率，及时就地化解群众合理合法诉求。健全完善乡镇信访工作联席会议机制建设，衔接网格管理、访调对接、听证评理等平台，积极吸纳社会第三方力量共同参与信访事项矛盾化解工作，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，相关做法被《法治日报》等全国主流媒体宣传报道。

5. 不断加强信访队伍建设。严格落实党的建设和全面从严治党的主体责任，坚持抓机关带系统，省信访局党组书记认真履行第一责任人职责，班子其他成员和局领导落实“一岗双责”，结合党史学习教育常态化长效化，开展“忠诚在心、岗位奉献”对党忠诚教育和“八闽新风、清廉机关”廉洁文化教育等活动，持之以恒纠治“四风”。加强全系统干部职工思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，努力打造对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专

业化信访工作队伍，全省 2 个集体、20 名干部作为全国信访系统先进集体、优秀个人被表彰。

第二部分 2022 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：福建省人民政府信访局

公开 01 表
单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	3,860.40	一、一般公共服务支出	3,007.32
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	64.20	八、社会保障和就业支出	136.11
		九、卫生健康支出	76.31
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	165.02

		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	155.00
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	3,924.60	本年支出合计	3,539.76
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	768.10	年末结转和结余	1,152.94
总计	4692.70	总计	4692.70

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

1. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	3,924.60	3,860.40				64.20
201			一般公共服务支出	3,435.48	3,371.28				64.20
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	3,382.08	3,317.88				64.20
2010301			行政运行	1,476.36	1,476.36				
2010305			专项业务及机关事务管理	1.00	1.00				
2010308			信访事务	1,383.04	1,318.84				64.20
2010350			事业运行	521.68	521.68				
20104			发展与改革事务	43.40	43.40				
2010499			其他发展与改革事务支出	43.40	43.40				
20136			其他共产党事务支出	10.00	10.00				
2013699			其他共产党事务支出	10.00	10.00				
208			社会保障和就业支出	137.81	137.81				
20805			行政事业单位养老支出	137.81	137.81				

2080501	行政单位离退休	10.94	10.94					
2080502	事业单位离退休	4.92	4.92					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	108.05	108.05					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	13.90	13.90					
210	卫生健康支出	76.31	76.31					
21011	行政事业单位医疗	76.31	76.31					
2101101	行政单位医疗	61.98	61.98					
2101102	事业单位医疗	14.33	14.33					
215	资源勘探工业信息等支出	120.00	120.00					
21505	工业和信息产业监管	120.00	120.00					
2150516	工程建设及运行维护	120.00	120.00					
221	住房保障支出	155.00	155.00					
22102	住房改革支出	155.00	155.00					
2210201	住房公积金	123.54	123.54					
2210202	提租补贴	31.46	31.46					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科 目编码	科目名称							
类	款	项	合计					
201			3,539.76	2,370.70	1,169.06			
20103			2,919.70	2,003.28	916.42			
2010301		行政运行	1,474.63	1,474.63				
2010305		专项业务及机关事务管理	3.43		3.43			
2010308		信访事务	912.99		912.99			
2010350		事业运行	528.65	528.65				
20104			77.62		77.62			
2010499		其他发展与改革事务支出	77.62		77.62			
20136			9.99		9.99			
2013699		其他共产党事务支出	9.99		9.99			
208			136.10	136.10				
20805			136.10	136.10				
2080501		行政单位离退休	10.94	10.94				

2080502	事业单位离退休	3.19	3.19				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	107.06	107.06				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.91	14.91				
210	卫生健康支出	76.31	76.31				
21011	行政事业单位医疗	76.31	76.31				
2101101	行政单位医疗	61.98	61.98				
2101102	事业单位医疗	14.33	14.33				
215	资源勘探工业信息等支出	165.02		165.02			
21505	工业和信息产业监管	165.02		165.02			
2150516	工程建设及运行维护	165.02		165.02			
221	住房保障支出	155.00	155.00				
22102	住房改革支出	155.00	155.00				
2210201	住房公积金	123.54	123.54				
2210202	提租补贴	31.46	31.46				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金 预算财政拨 款	国有资本经营 财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	3,860.40	一、一般公共服务支出	2,936.87	2,936.87		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	136.11	136.11		
		九、卫生健康支出	76.31	76.31		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

		十四、资源勘探信息等支出	165.02	165.02		
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	155.00	155.00		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
	本年收入合计	本年支出合计	3,860.40	3,469.31	3,469.31	
	年初财政拨款结转和结余	年末财政拨款结转和结余	493.41	884.50	884.50	
	一般公共预算财政拨款		493.41			
	政府性基金预算财政拨款					
	国有资本经营预算财政拨款					
	总计	总计	4,353.81	4,353.81	4,353.81	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	合计	3,469.31	2,370.70	1,098.61
201	一般公共服务支出	2,936.87	2,003.28	933.59
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,849.26	2,003.28	845.98
2010301	行政运行	1,474.63	1,474.63	
2010305	专项业务及机关事务管理	3.43		3.43
2010308	信访事务	842.55		842.55
2010350	事业运行	528.65	528.65	
20104	发展与改革事务	77.62		77.62
2010499	其他发展与改革事务支出	77.62		77.62
20136	其他共产党事务支出	9.99		9.99
2013699	其他共产党事务支出	9.99		9.99
208	社会保障和就业支出	136.10	136.10	
20805	行政事业单位养老支出	136.10	136.10	
2080501	行政单位离退休	10.94	10.94	
2080502	事业单位离退休	3.19	3.19	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	107.06	107.06	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.91	14.91	

210	卫生健康支出	76.31	76.31	
21011	行政事业单位医疗	76.31	76.31	
2101101	行政单位医疗	61.98	61.98	
2101102	事业单位医疗	14.33	14.33	
215	资源勘探工业信息等支出	165.02		165.02
21505	工业和信息产业监管	165.02		165.02
2150516	工程建设及运行维护	165.02		165.02
221	住房保障支出	155.00	155.00	
22102	住房改革支出	155.00	155.00	
2210201	住房公积金	123.54	123.54	
2210202	提租补贴	31.46	31.46	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,102.75	302	商品和服务支出	244.64	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	399.25	30201	办公费	33.80	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	264.64	30202	印刷费	2.87	310	资本性支出	
30103	奖金	647.86	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	220.80	30205	水费	2.45	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	132.73	30206	电费	29.37	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	19.38	30207	邮电费		3100	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	57.94	30208	取暖费		3100	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	47.71	30209	物业管理费	11.97	3100	物资储备	

30112	其他社会保障缴费	8.51	30211	差旅费	3.11	3100	土地补偿	
30113	住房公积金	238.52	30212	因公出国（境）费用		3101	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	12.59	3101	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出	65.40	30214	租赁费		3101	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	23.31	30215	会议费	0.91	3101	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费	0.17	3101	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费	0.62	3102	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		3102	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		3109	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费	6.30	3120	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	4.16	3120	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	39.64	3120	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费	3.80	3120	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	7.55	3129	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	58.14	399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	23.31	30240	税金及附加费用		3990	赠与	
			30299	其他商品和服务支出	27.20	3990	国家赔偿费用支出	
			307	债务利息及费用支出		3990	对民间非营利组织和群众性	
			30701	国内债务付息		3999 9	其他支出	
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		2,126.06	公用经费合计				244.64	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	33.34
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	32.73
其中：（1）公务用车购置费	4	25.18
（2）公务用车运行维护费	5	7.55
3. 公务接待费	6	0.62

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称				基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
		合计		0	0	0	0	0	0

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0	0	0

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2022 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

2022 年本部门收入总计 4692.70 万元，支出总计 4692.70 万元，与上年相比，各增加 1401.52 万元，增长 42.58%。主要是本年新增信访云项目专项经费。

(二) 收入决算情况说明

2022 年收入 3924.60 万元，比上年决算数增加 927.49 万元，增长 30.95%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 3860.40 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 64.20 万元。

(三) 支出情况说明

2022 年支出 3539.76 万元，比上年决算数增加 1074.96 万元，增长 43.61%，具体情况如下：

1. 基本支出 2370.70 万元。其中，人员支出 2126.06 万元，公用支出 244.64 万元。

2. 项目支出 1169.06 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 2963.93 万元，支出总计 2963.93 万元，与上年决算数相比，各增加 1389.88 万元，增长 46.89%，主要是本年新增信访云项目专项经费。

三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2022 年一般公共预算拨款支出 3469.31 万元，比上年决算数增加 1057.07 万元，增长 43.82%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010301 行政运行 1474.63 万元，比上年决算数增加 367.64 万元，增长 33.21%，主要是人员变动支出增加。

(二) 2010308 信访事务 842.55 万元，比上年决算数增加 602.88 万元，增长 251.55%，主要是本年新增信访云项目专项经费。

(三) 2010350 事业运行 528.65 万元，比上年决算数增加 28.84 万元，增长 5.77%，主要是人员变动支出增加。

（四）2150516 工程建设与运行维护 165.02 万元，比上年决算数增加 165.02 万元，增长 100%，主要是本年新增信访云项目专项经费。

（五）2010499 其他改革与发展事务 77.62 万元，比上年决算数增加 17.39 万元，增长 28.87%，主要原因是信创项目结算。

（六）2013699 其他共产党事务支出 9.99 万元，比上年决算数减少 4.54 万元，下降 31.25%，主要是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

（七）2010305 专项业务及机关事务管理 3.43 万元，比上年决算数减少 121.67 万元，下降 97.26%，主要是省财政厅预算下达项目调整。

（八）2080501 行政单位离退休 10.94 万元，比上年决算数增加 10.94 万元，增长 100%，主要是退休人员生活补贴增加。

（九）2080502 事业单位离退休 3.19 万元，比上年决算数增加 1.12 万元，增长 54.11%，主要是退休人员生活补贴增加。

（十）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 107.06 万元，比上年决算数增加 3.6 万元，增长 3.48%，主要是缴交基数调整。

（十一）2080506 机关事业单位职业年金支出 14.91 万

元，比上年决算数增加 6.91 万元，增长 86.38%，主要是退休人员增加。

（十二）2101101 行政单位医疗 61.98 万元，比上年决算数增加 0.62 万元，增长 1.01%，主要是缴交基数调整。

（十三）2101102 事业单位医疗 14.33 万元，比上年决算数增加 2.37 万元，增长 19.82%，主要是缴交基数调整。

（十四）2210201 住房公积金 123.54 万元，比上年决算数增加 25.43 万元，增长 25.92%，主要是缴交基数调整。

（十五）2210202 提租补贴 31.46 万元，较上年决算数增加 0.31 万元，增长 1.00%，主要是人员变动调整。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 2370.70 万元，其中：

（一）人员经费 2126.06 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他

工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 244.64 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 33.34 万元，完成全年预算的 88.91%；较上年增加 25.42 万元，增长 320.96%。决算数小于预算数的主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。决算数较上年增加的主要原因是本年度报废并更新公务用车一辆。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，与全年预算持平；较上年无变化。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。较上年无变化。

（二）公务用车购置及运行费支出 32.73 万元，完成全

年预算的 94.87%；较上年增加 25.29 万元，增长 339.92%。决算数小于预算数的主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。决算数较上年增加的主要原因是本年度报废并更新公务用车 1 辆。其中：

公务用车购置费支出 25.18 万元，完成全年预算的 98.75%；较上年增加 25.18 万元，增长 100%。2022 年公务用车购置 1 辆，决算数小于预算数的主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。决算数较上年增加的主要原因是本年度报废并更新公务用车 1 辆。

公务用车运行费支出 7.55 万元，完成全年预算的 83.89%；较上年增加 0.11 万元，增长 1.48%。决算数小于预算数的主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。决算数较上年增加的主要原因是车辆老化支出略增加。截至 2022 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 4 辆。

（三）公务接待费支出 0.62 万元，完成全年预算的 20.67%；较上年增加 0.14 万元，增长 29.17%。决算数小于预算数的主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。决算数较上年增加的主要原因是疫情缓解，接待任务增加。累计接待 6 批次、25 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2022 年度 3 个项目实施单位自评，分别是信访专项项目、省“信访云”项目

和人民网留言办理专项项目，涉及财政拨款资金共计3328.75万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2022年度机关运行经费支出225.14万元，比上年决算数减少8.28%，主要是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

（二）政府采购情况

本部门2022年度政府采购支出总额256.22万元，其中：政府采购货物支出121.20万元、政府采购工程支出43.41万元、政府采购服务支出91.61万元。授予中小企业合同金额160.32万元，占政府采购支出总额的62.57%，其中：授予小微企业合同金额115.53万元，占授予中小企业合同金额的72.06%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的20.87%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100%。

（三）国有资产占用使用情况

截至2022年12月31日，本部门共有车辆4辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车1辆、机要通信用车1辆、应急保障用车2辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他

用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日

常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

部门业务费绩效自评表

项目名称	部门业务费							
主管部门	福建省人民政府信访局	实施单位	福建省人民政府信访局					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	805.73	2250.64	1169.06	10	51.94	10	
	其中：当年财政拨款	805.73	1493.24	849.30	—	56.88		
	上年结转资金	0.00	693.20	319.76	—	46.13		
	其他资金	0.00	64.20	0.00	—	0.00		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	交办督办来信数量	≥100.00 件	100	10	10	
			一信一码监管来信数量	≥6000.00 件	6000	5	5	
			纳入最多投一次办理信访事项的数量	=3000.00 件	3000	10	10	
			办理国家信访局督办事项数量	=60.00 件	60	5	5	

	质量指标	及时受理率	=100.00%	100	5	5		
		及时反馈 (上报)率	=100.00%	100	5	5		
		时效指标	初信一次性 办结率	≥50.00%	50	5	5	
		成本指标	成本控制数	≤805.73万 元	805.73	5	5	
	效益指标	社会效益 指标	刊发宣传信 访工作的文 章、信息、 报道等数量	≥10.00篇	10	15	15	
		可持续影 响指标	工作标准和 要求合规性	=100.00%	100	15	15	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	来访群众满 意度	≥100.00人 次	100	10	10	
总分值、 评价总分 (S)	100	100						
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 优 (S≥90) <input type="checkbox"/> 良 (90>S≥80) <input type="checkbox"/> 中 (80>S≥60) <input type="checkbox"/> 差 (60>S)							

专项资金绩效自评表

项目名称	省“信访云”							
主管部门	福建省人民政府信访局			实施单位		福建省人民政府信访局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	300.00	838.11	174.92	10	20.87	10	
	其中：当年财 政拨款	300.00	838.11	174.92	—	20.87		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	指标分值	自评得分	偏差原因 分析及改 进措施

	产出指标	数量指标	数据交换准确率	≥90%	90	20	20	
		质量指标	按期办结率	≥95%	95	10	10	
		时效指标	信访事项办理时间	≤60天	60	10	10	
		成本指标	项目建设资金控制在批复数以内	≤890万	838.11	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	提高信访事项的办理效率与质量,节约行政资源	≥90%	90	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众对省信访局办理信访事项满意度评价	≥80%	80	10	10	
总分值、评价总分(S)	100	100						
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 优 (S≥90) <input type="checkbox"/> 良 (90>S≥80) <input type="checkbox"/> 中 (80>S≥60) <input type="checkbox"/> 差 (60>S)							

部门业务费绩效自评表

项目名称	人民网留言办理专项经费							
主管部门	福建省人民政府信访局		实施单位		福建省信访局网上信访服务中心			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	240.00	240.00	181.88	10	75.78	10	
	其中:当年财政拨款	160.00	160.00	101.88	—	63.68		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	80.00	80.00	80.00	—	100.00		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	人民网留言受理量	≥8000件	8000	5	5	

			涉疫通道留言受理量	≥12000 件	12000	5	5	
	质量指标		人民网留言办理结果实体审核率	≥90%	90	10	10	
	时效指标		人民网留言平均办理时间	≤60 天	60	5	5	
			涉疫通道留言平均办理时间	≤24 小时	24	5	5	
	成本指标		成本控制数	≤160 万元	160	20	20	
	效益指标	社会效益指标	人民网留言办结率	≥90%	90	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	人民网网友留言事项满意度评价	≥80%	80	10	10	
总分值、评价总分(S)	100	100						
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 优 (S≥90) <input type="checkbox"/> 良 (90>S≥80) <input type="checkbox"/> 中 (80>S≥60) <input type="checkbox"/> 差 (60>S)							